



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

 / Гарбинич П.О. /

01.11.2010 г.



ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2.	НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.	7
1.3.	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.	11
1.3.1.	ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:	11
1.3.2.	ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:	11
1.4.	ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	13
1.5.	ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	15
1.5.1.	КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	16
1.5.2.	КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.3.	КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	19
1.5.4.	КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5.	КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	23
1.5.6.	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	25
2.	ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	26
2.1.	ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2.	КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	51
2.2.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	53
2.2.1.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	54
2.2.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	62
2.2.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	89

2.1.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	96
2.1.1.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	97
2.3.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	105
2.1.1.1.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	113
2.3.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	116
2.4.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	123
2.4.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	124
2.4.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	130
2.4.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	138
2.5.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	143
2.5.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	144
2.5.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	151
2.4.4.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	158
2.5.1.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	165
2.5.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	171
2.5.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	172
2.5.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ	

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	179
2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	186
2.4.5. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	193
2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	198
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	199
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	206
2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	213
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	220
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	224
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	224
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	227
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	228
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	229
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	235
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	235
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	246
ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ:	247

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Организация дополнительного образования (ОДО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);
6. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
7. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
8. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки

эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

10. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

11. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

12. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

13. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

14. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

15. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);

16. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

17. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

18. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

19. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

20. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

21. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

22. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

23. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);

24. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

25. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

26. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 31.05.2018)

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводилась в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами-потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе ОДО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта организаций дополнительного образования области в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;

- формирование предложений по повышению качества работы организаций дополнительного образования;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования района.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций дополнительного образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях организаций дополнительного образования;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение организаций дополнительного образования);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об организации дополнительного образования, размещенных на информационных стендах в помещениях организаций дополнительного образования;
- контент-анализ информации на сайтах организаций дополнительного образования;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно - показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный N 35837)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

➤ значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации" ($\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$), определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг" ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

➤ значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$У_{дост}$ - число удовлетворенных получателей услуг доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{общ}$ - число опрошенных получателей услуг.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$y_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

➤ показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_{mn}^m / 5, (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_{mn} - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{окид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{п-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{п-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-перв. конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-сказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-векл. дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тюменской области, было проведено:

- Онлайн анкетирование 16926 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством предоставления услуг НОК УООД;
- Контент-анализ содержания официальных сайтов организаций дополнительного образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- Контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) организации;
- Наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), педагогов, выпускников ОДО о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, выпускников, педагогов организаций дополнительного образования (ОДО)).

В НОК УООД участвовало 36 организации дополнительного образования (ОДО) общей численностью 53615 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 36 организаций дополнительного образования, осуществляющих свою деятельность на территории Тюменской области.

С позиции территориального разнообразия (таблица 1, рисунок 1) независимая оценка проведена в отношении организаций дополнительного образования из 22 муниципальных образований Тюменской области, в том числе городов областного подчинения, городов районного подчинения, городских и сельских поселений.

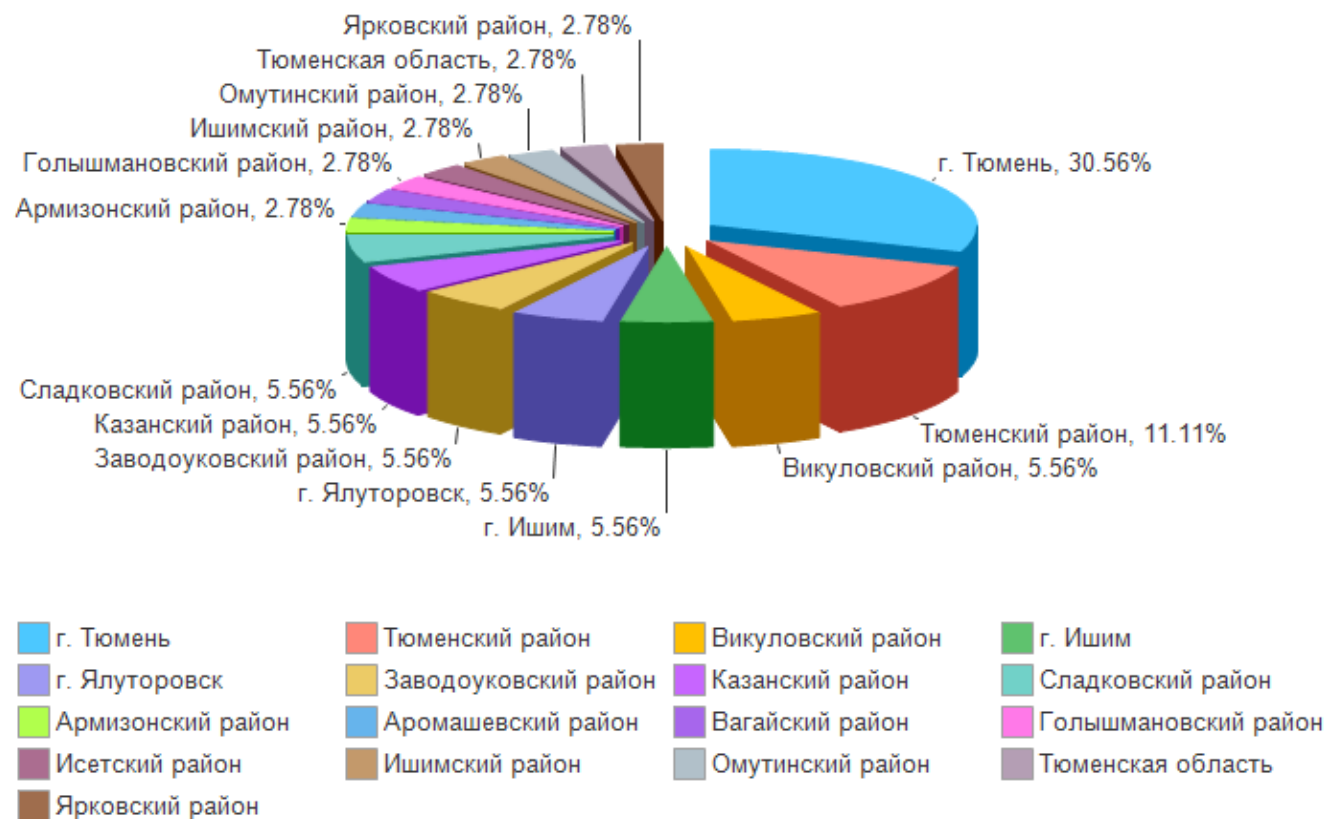
Таблица 1

Количество участников НОК УООД в 2019 году по муниципальным образованиям Тюменской области

Города и городские округа	Кол-во ОДО	Муниципальные районы	Кол-во ОДО
Заводоуковский городской округ	2	Исетский район	1
город Тюмень	11	Ишимский район	1
город Ишим	2	Казанский район	2
город Тобольск		Нижнетавдинский район	
город Ялуторовск	2	Омутинский район	1
Муниципальные районы		Сладковский район	2
Абатский район		Сорокинский район	
Армизонский район	1	Тобольский район	
Аромашевский район	1	Тюменский район	4
Бердюжский район		Уватский район	
Вагайский район	1	Упоровский район	
Викуловский район	3	Юргинский район	
Гольшмановский район	1	Ялуторовский район	

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Тюменской области отражено на диаграмме (рис. 1).

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Тюменской области



ОБЪЕКТЫ НОК УООД

- 1. Наименование:** Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом творчества" (МАОУ ДО "ДТ").

Директор: Пермякова Алёна Альбертовна

Адрес: 627220, Тюменская область, Армизонский район, с. Армизонское, ул. Карла Маркса, д. 5

e-mail: armizon_ddt@mail.ru

Сайт: armizonmaouddt.ucoz.ru
- 2. Наименование:** Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" (МАОУ ДО "Дом Детского Творчества").

Директор: Богачков Андрей Федорович

Адрес: 627350, Тюменская область, Аромашевский район, с. Аромашево, ул. Декабристов, д. 12

e-mail: arom_ddt@mail.ru

Сайт: ddtaromashevo.ru
- 3. Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Вагайский центр спорта и творчества".

Директор: Тунгулин Михаил Юрьевич

Адрес: 626240, Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Подгорная, д. 11

e-mail: dopobrazovanie_vagai@mail.ru

Сайт: vagay-dop.ru

4. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Викуловский центр творчества".
- Директор:** Васильева Татьяна Юрьевна
- Адрес:** 627570, Тюменская область, с. Викулово, ул. Карла Маркса, д. 30
- e-mail:** WTYNH30@mail.ru
- Сайт:** ddt-vikulovo.ru
5. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный центр "Русичи".
- Директор:** Березюкова Евгения Юрьевна
- Адрес:** 627570, Тюменская область, Викуловский район, тер. Урочище Шаньгин Бугор, д. 1
- e-mail:** rusichi_vikylovo2010@mail.ru
- Сайт:** rusichivik.ru
6. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Спринт"".
- Директор:** Роот Сергей Викторович
- Адрес:** 627570, Тюменская область, село Викулово, ул. Кузнецова, д. 53
- e-mail:** DUSHSPRINT@yandex.ru
- Сайт:** sprint-vikulovo.ru
7. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Гольшмановский молодежный центр".
- Директор:** Селезнева Татьяна Александровна
- Адрес:** 627300, Тюменская область, Гольшмановский район, р. п. Гольшманово, ул. Садовая, д. 102
- e-mail:** golcdt@yandex.ru
- Сайт:** cdtgol.ru

8. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва города Ишима.
- Директор:** Визе Владимир Артурович
- Адрес:** 627750, Тюменская область, г. Ишим, ул. Максима Горького, д. 122
- e-mail:** sdusshorishim@yandex.ru
- Сайт:** сдюсшор-ишим.рф
9. **Наименование:** Государственное автономное учреждение дополнительного образования Тюменской области "Региональный центр допризывной подготовки и патриотического воспитания "Аванпост".
- Директор:** Савченко Николай Юрьевич
- Адрес:** 625053, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Широкая, д. 216
- e-mail:** avanposttyumen@mail.ru
- Сайт:** avanpost-72.ru
10. **Наименование:** Организация дополнительного образования "Муниципальное автономное учреждение "Центр дополнительного образования детей города Ишима"".
- Директор:** Башкирева Наталья Александровна
- Адрес:** 627750, Тюменская область, г. Ишим, ул. Луначарского, д. 24
- e-mail:** ishim.sun@mail.ru
- Сайт:** cdodgi.ucoz.ru
11. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа "Старт XXI век" города Тюмени.
- Директор:** Утусиков Андрей Викторович
- Адрес:** 625047, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Высотная, д. 1 к. 4
- e-mail:** start.xxi.vek@yandex.ru
- Сайт:** start-xxi.ru

12. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский спортивная школа "Тура" города Тюмени.
- Директор:** Хлынов Николай Васильевич
- Адрес:** 625034, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Кедровая, д. 125 б
- e-mail:** tura_72@mail.ru
- Сайт:** dsimp.ru/tura
13. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа "Центр спортивного танца" города Тюмени.
- Директор:** Литвинов Алексей Сергеевич
- Адрес:** 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 91
- e-mail:** centr-72@mail.ru
- Сайт:** cst-72.ru
14. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр "Авангард" города Тюмени.
- Директор:** Феоктистова Татьяна Викторовна
- Адрес:** 625013, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 45а
- e-mail:** centravangard@yandex.ru
- Сайт:** duc-avangard.ru
15. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр "Вероника" города Тюмени.
- Директор:** Заровнятных Наталья Владимировна
- Адрес:** 625032, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Гастелло, д. 75-1
- e-mail:** veronika-mp@yandex.ru
- Сайт:** veronika-72.ru

16. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр "Клуб детского творчества им. А.М. Кижеватова" города Тюмени.
- Директор:** Пупов Олег Алексеевич
- Адрес:** 625048, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельничная, д. 1
- e-mail:** kdtm1@mail.ru
- Сайт:** amkizhevatova.ru
17. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр "Фортуна" города Тюмени.
- Директор:** Овсянникова Светлана Геннадьевна
- Адрес:** 625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 52/4
- e-mail:** Fortyna_ano@mail.ru
- Сайт:** duc-fortuna.ru
18. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Прибой" города Тюмени.
- Директор:** Яковлев Александр Владимирович
- Адрес:** 625048, Тюменская область, г. Тюмень, пр-д. Борцов Октября, д. 2 а-1
- e-mail:** priboy72@yandex.ru
- Сайт:** priboy72.ru
19. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Центр дзюдо" города Тюмени.
- Директор:** Куприянов Сергей Александрович
- Адрес:** 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Валерии Гнаровской, д.1
- e-mail:** 462918@mail.ru
- Сайт:** judocenter.ru

20. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Тюмени.
- Директор:** Кугаевская Светлана Владимировна
- Адрес:** 625046, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Широтная, д. 115 стр. 1, литера д
- e-mail:** tumsdushor4@mail.ru
- Сайт:** dsimp.rusdyusshor-4
21. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Ялуторовская детско-юношеская спортивная школа".
- Директор:** Белоглазов Александр Евстафьевич
- Адрес:** 627011, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Кармелюка, д. 13
- e-mail:** sportshkola58@yandex.ru
- Сайт:** yadusch.ru
22. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр туризма и детского творчества" города Ялуторовска.
- Директор:** Бец Алёна Михайловна
- Адрес:** 627010, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Революции, д. 96
- e-mail:** ztdim@mail.ru
- Сайт:** centr72.blogspot.com
23. **Наименование:** Автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования Заводоуковский городской округ "Центр развития детей и молодёжи".
- Директор:** Дудиловская Татьяна Геннадьевна
- Адрес:** 627142, Тюменская область, г. Заводоуковск, ул. Комарова, д. 42/1
- e-mail:** centrdod@mail.ru
- Сайт:** tehnik.dou-rf.ru/

24. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Ишимского района".
- Директор:** Манухин Владислав Олегович
- Адрес:** 627716, Тюменская область, Ишимский район, поселок Детский Дом N29, территория Цдют, №8
- e-mail:** raion.ishim@mail.ru
- Сайт:** цдод-ишим.рф
25. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Казанский центр развития детей".
- Директор:** Терентьева Елена Владимировна
- Адрес:** 627420, Тюменская область, Казанский район, с. Казанское, ул. Ленина, д. 16
- e-mail:** centr-det@yandex.ru
- Сайт:** кцрд.рф
26. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа".
- Директор:** Смирнов Артемий Юрьевич
- Адрес:** 627070, Тюменская область, Омутинский район, с. Омутинское, ул. Герцена, д. 24а
- e-mail:** omut-dush94-ira@mail.ru
- Сайт:** dush-omut.tmn.sportsng.ru
27. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный центр "Прометей"Сладковский район.
- Директор:** Харитонов Илья Сергеевич
- Адрес:** 627603, Тюменская область, Сладковский район, с. Менжинское, ул. Гагарина, д. 2
- e-mail:** sprometey@mail.ru
- Сайт:** едусладково.рф/маудо-дооц-прометей.html

28. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа "Темп" Сладковского района.
- Директор:** Савченков Олег Леонидович
- Адрес:** 627610, Тюменская область, Сладковский район, с. Сладково, ул. Гурьева, д. 89
- e-mail:** tempkladkovo@yandex.ru
- Сайт:** sladkovoart.ru/мау-до-дюсш-темп
29. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2 Тюменского муниципального района.
- Директор:** Яковлев Алексей Сергеевич
- Адрес:** 625521, Тюменская область, Тюменский район, р. п. Богандинский, ул. Ломоносова, д. 2б
- e-mail:** dussh2tmr@mail.ru
- Сайт:** dussh2tmr.ru
30. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Тюменского муниципального района.
- Директор:** Досаев Андрей Иванович
- Адрес:** 625504, Тюменская область, Тюменский район, р. п. Боровский, ул. Тракторная, д. 2а стр. 2
- e-mail:** DUSHTUM@yandex.ru
- Сайт:** дюсш-тмр.рф

31. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования центр развития творчества "Созвездие" Тюменского муниципального района.
- Директор:** Шарафутдинова Зита Фархатовна
- Адрес:** 625511, Тюменская область, Тюменский район, с. Ембаево, ул. М.Джалиля, д. 40
- e-mail:** ddtsozwezdie@mail.ru
- Сайт:** sozvezdie-72.ru
32. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр технического творчества "Юный техник" Тюменского муниципального района.
- Директор:** Машинова Татьяна Ивановна
- Адрес:** 625509, Тюменская область, Тюменский район, п. Новотарманский, ул. Сосновая, д. 4
- e-mail:** liafj@mail.ru
- Сайт:** yuntech.ru
33. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение "Молодежный центр Ярковского муниципального района".
- Директор:** Чисталева Нина Владимировна
- Адрес:** 626050, Тюменская область, Ярковский район, с. Ярково, ул. Мира, д. 27
- e-mail:** molod-centr07@mail.ru
- Сайт:** molod72.ru

34. **Наименование:** Автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования Заводоуковский городской округ "Детско-юношеская спортивная школа".
- Директор:** Коркин Евгений Геннадьевич
- Адрес:** 627144, Тюменская область, г. Заводоуковск, пер. Садовый, д. 1
- e-mail:** dussh1-zavodoukovsk@mail.ru
- Сайт:** sportsckhola2.ucoz.ru
35. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный центр "Березка".
- Директор:** Пиджакова Галина Анатольевна
- Адрес:** 627432, Тюменская область, Казанский район, с. Ильинка, ул. Ленина, д. 44
- e-mail:** dooc-berezka@mail.ru
- Сайт:** docberezka.ru
36. **Наименование:** Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Исетского Муниципального района.
- Директор:** Зуев Константин Алексеевич
- Адрес:** 626380, Тюменская область, Исетский район, с. Исетское, ул.Элеваторная, д. 3б
- e-mail:** dush.isetsk@mail.ru
- Сайт:** isetsk-sport.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено, что 36 организаций, участвующих в НОК УООД, являются организациями дополнительного образования Тюменской области.

ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2019 году была фактически проведена в отношении 36 организаций дополнительного образования Тюменской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организаций дополнительного образования Тюменской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 16940 респондентов (см. табл.2):

Таблица 2.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования

№ п/п	Наименование учреждения	родители/ законные представители	Педагоги	Ученик/ выпускник	всего
1.	МАОУ ДО "ДТ"	157	5	42	204
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	212	9	10	231
3.	МАУДО "ВЦСТ"	551	35	50	636
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	260	8	17	285
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	-	-	168
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринг""	152	11	38	201
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	526	10	34	570
8.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	572	17	30	619
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	164	8	92	264

10.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	555	22	97	674
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	320	10	33	363
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	430	10	63	503
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	404	7	36	447
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	561	15	48	624
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	497	14	121	632
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	481	9	139	629
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	546	11	77	634
18.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	484	17	156	657
19.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	449	9	77	535
20.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	577	22	53	652
21.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	497	14	171	682
22.	МАУДО "ЦГДТ"	539	10	72	621
23.	АУ ДО "ЦРД и М"	520	16	78	614
24.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	517	32	112	661
25.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	362	15	60	437
26.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	314	7	48	369
27.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	317	1	40	358
28.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	186	6	5	197
29.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	353	9	72	434

30.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	436	24	172	632
31.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	551	6	78	635
32.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	430	10	133	573
33.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	296	7	44	347
34.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	408	13	210	631
35.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	29	3	-	32
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	180	9	-	189
	ВСЕГО	14001	431	2508	16940

Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 16926 респондентов (таблица 3).

Таблица 3.

№ п/п	Наименование учреждения	родители/ законные представители	Педагоги	Ученик/ выпускник	ИТОГО
1.	МАОУ ДО "ДТ"	159	6	53	218
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	232	10	13	255
3.	МАУДО "ВЦСТ"	576	40	71	687
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	283	9	24	316
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168			168
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	157	12	38	207
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	616	13	35	664
8.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	217	20	13	250
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	212	9	97	318
10.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	558	39	102	699
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	320	13	44	377

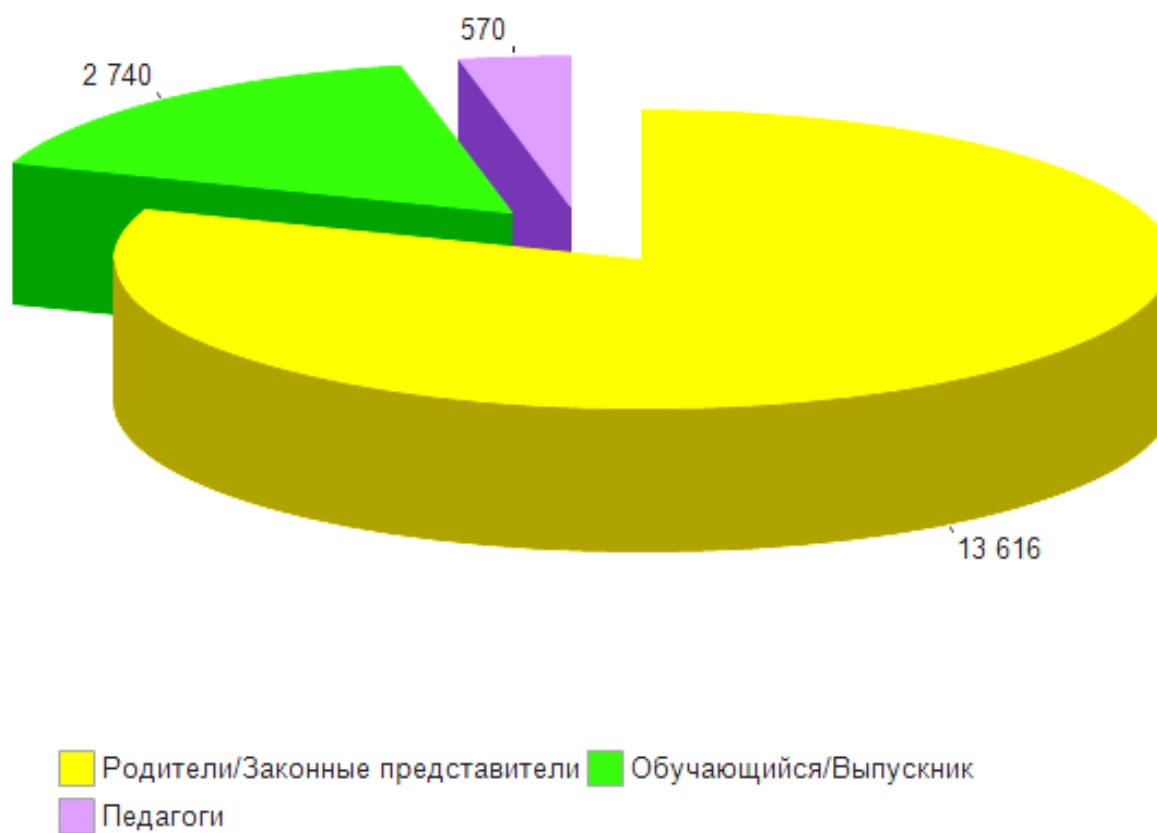
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	433	10	65	508
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	407	9	49	465
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	576	31	49	656
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	501	17	124	642
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	488	10	139	637
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	624	19	95	738
18.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	489	18	157	664
19.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	454	19	110	583
20.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	602	31	59	692
21.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	96	27	17	140
22.	МАУДО "ЦТДТ"	599	11	89	699
23.	АУ ДО "ЦРД и М"	265	18	82	365
24.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	706	32	155	893
25.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	366	17	67	450
26.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	315	11	52	378
27.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	279	3	96	378
28.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	192	6	13	211
29.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	356	15	96	467
30.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	441	15	144	600
31.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	553	10	129	692
32.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	436	11	152	599

33.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	299	9	53	361
34.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	417	30	231	678
35.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	44	3		47
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	180	17	27	224
	всего	13616	570	2740	16926

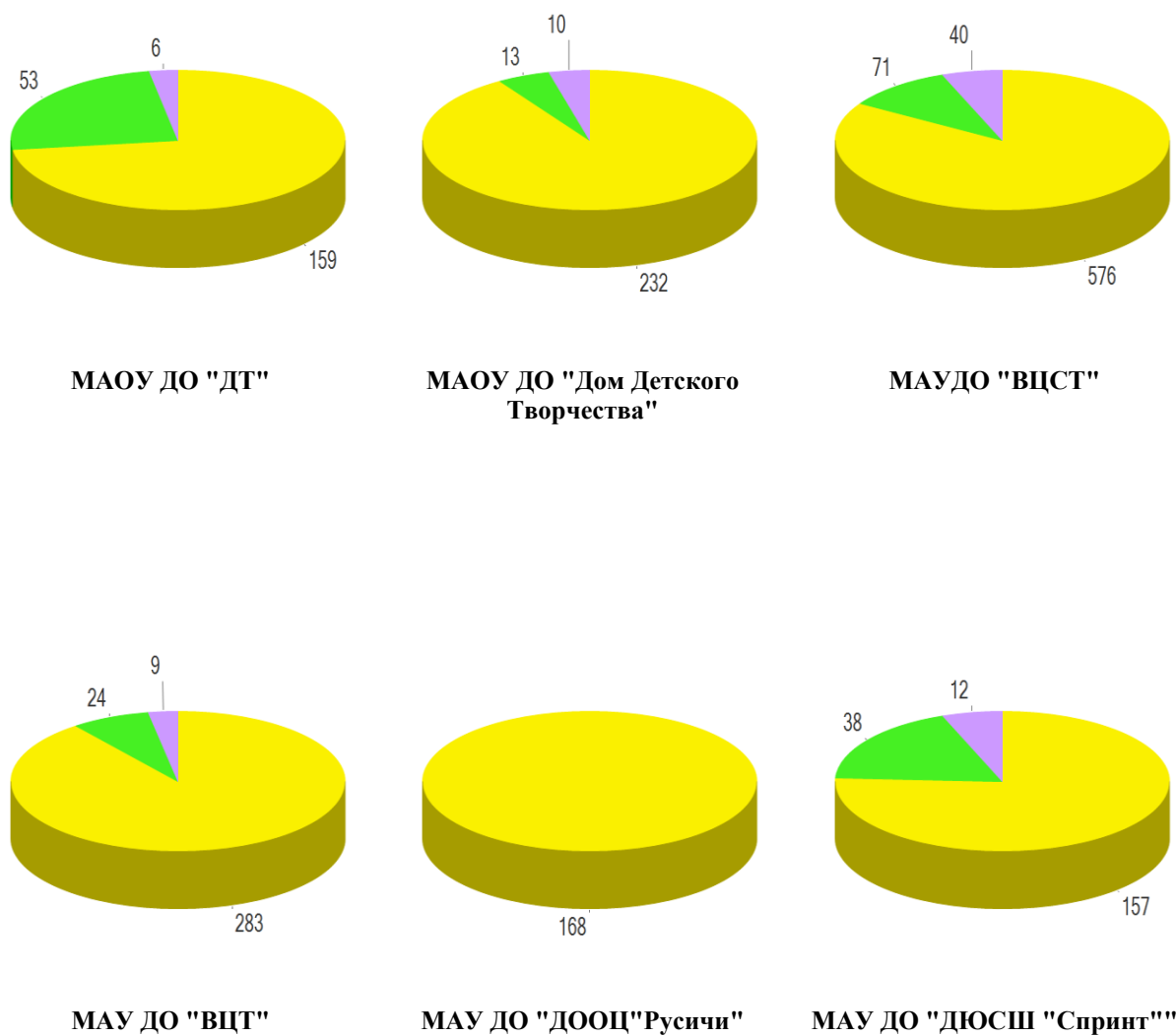
Таким образом в анкетировании приняли участие 16926 респондентов, что составляет 99,92% от необходимого минимума, предусмотренного техническим заданием.

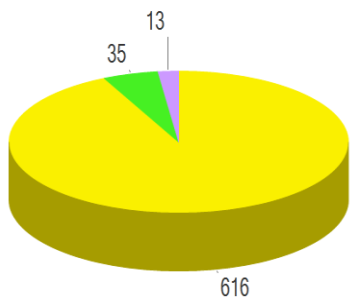
Распределение выборочной совокупности респондентов организаций дополнительного образования, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (рис 2, рис.3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования Тюменской области (общее количество).

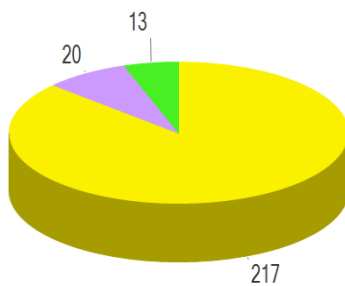


**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования Тюменской области
(в разрезе по организациям)**

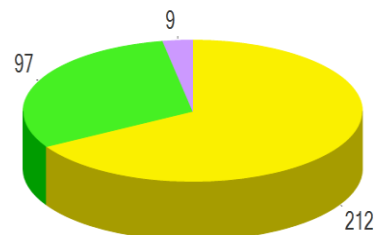




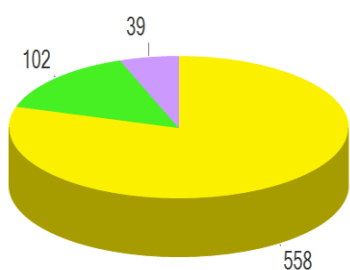
МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"



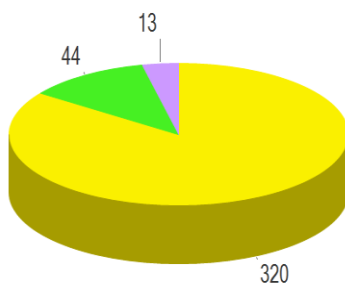
МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима



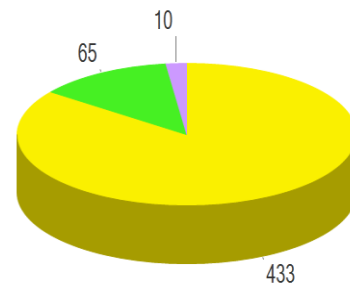
ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"



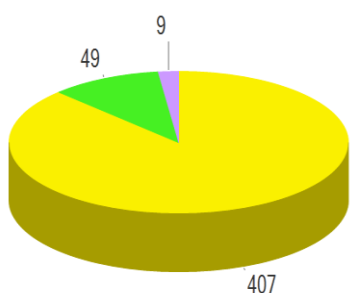
ОДО МАУ ЦДОДГИ



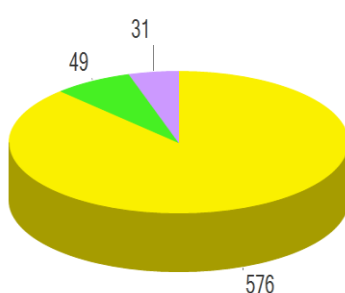
МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени



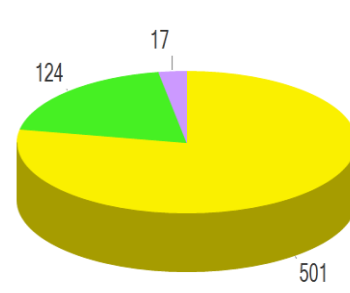
МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени



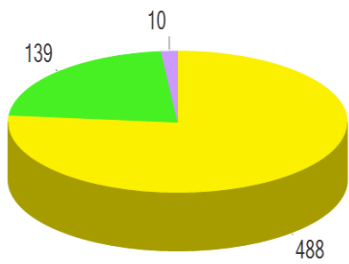
МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"



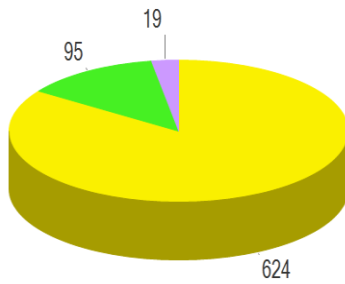
МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени



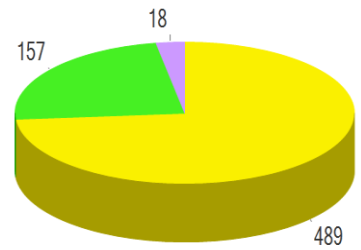
МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени



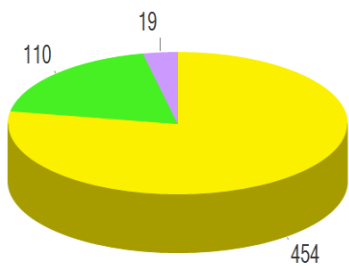
МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени



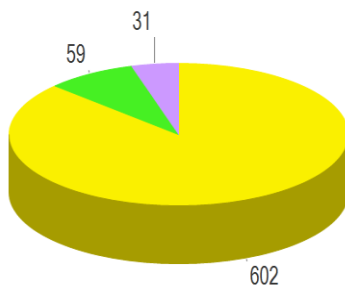
МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени



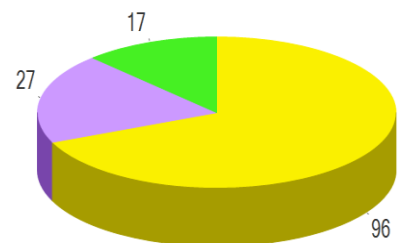
МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени



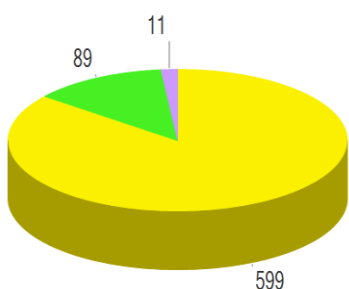
МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени



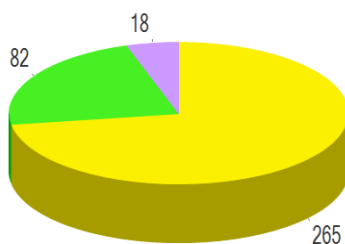
МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени



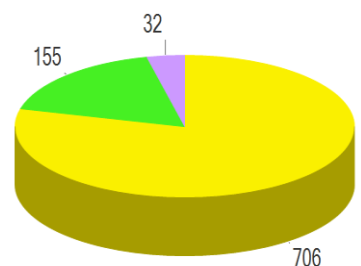
МАУ ДО "ЯДЮСШ"



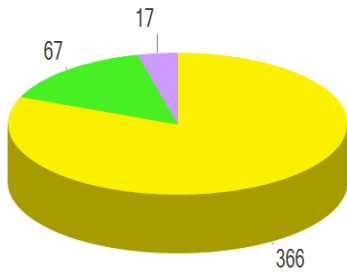
МАУДО "ЦТДТ"



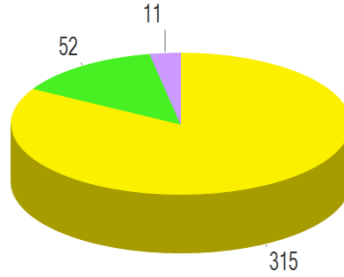
АУ ДО "ЦРД и М"



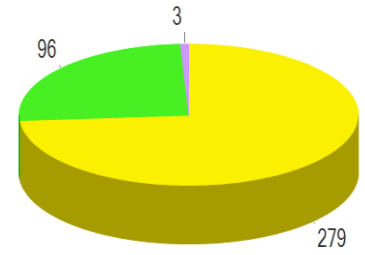
МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"



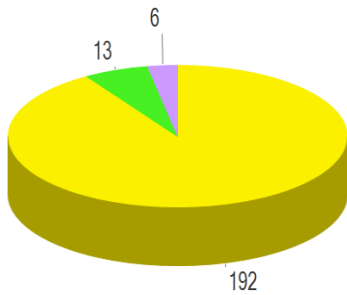
МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"



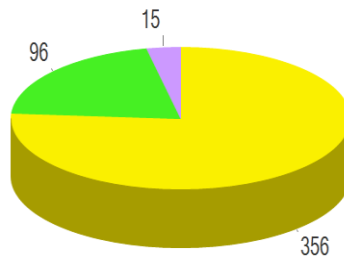
МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское



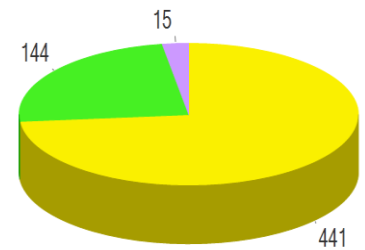
МАУДО "ДООЦ "Прометей"



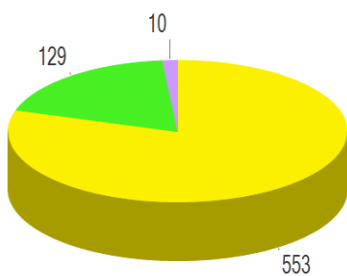
МАУДО ДЮСШ "Темп" СР



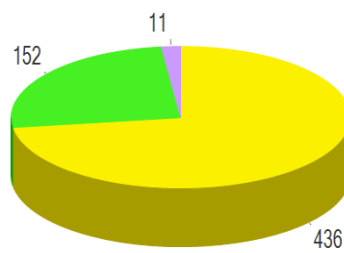
МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР



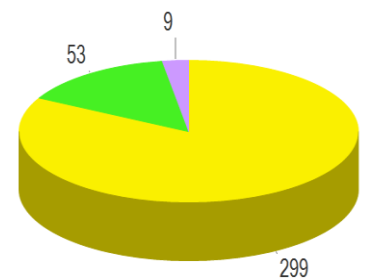
МАУ ДО ДЮСШ ТМР



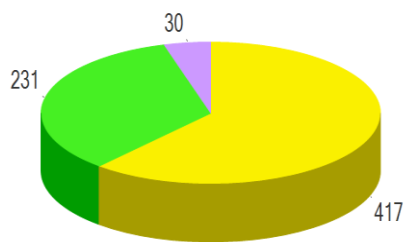
МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"



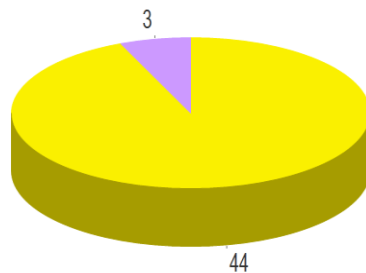
МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР



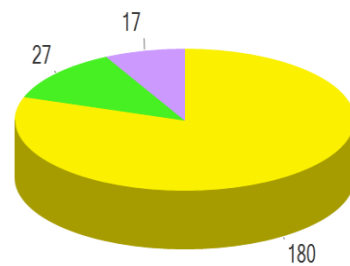
МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"



АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"



МАУ ДО "ДООЦ "Березка"



**МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского
Муниципального района**

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов организаций дополнительного образования, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников организаций дополнительного образования) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2018 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов организаций дополнительного образования, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация о ОДО, представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об ОДО, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов организаций дополнительного образования, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении организаций.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях ОДО Тюменской области по данному индикатору, показал, что все, требуемые, документы данного индикатора размещены на информационных стендах организаций дополнительного образования.

Наличие информации о деятельности ОДО, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Организация	Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий	Устав образовательной организации	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Свидетельство о государственной аккредитации	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	Информация об уровнях образования и формах обучения	Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
1.	МАОУ ДО "ДТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	МАУДО "ВЦСТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

21.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
22.	МАУДО "ЦТДТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
23.	АУ ДО "ЦРД и М"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
24.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
25.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
26.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
27.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
28.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
29.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
31.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
32.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
33.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
34.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
35.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях ОДО, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ" Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	100
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100
10.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	100
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100

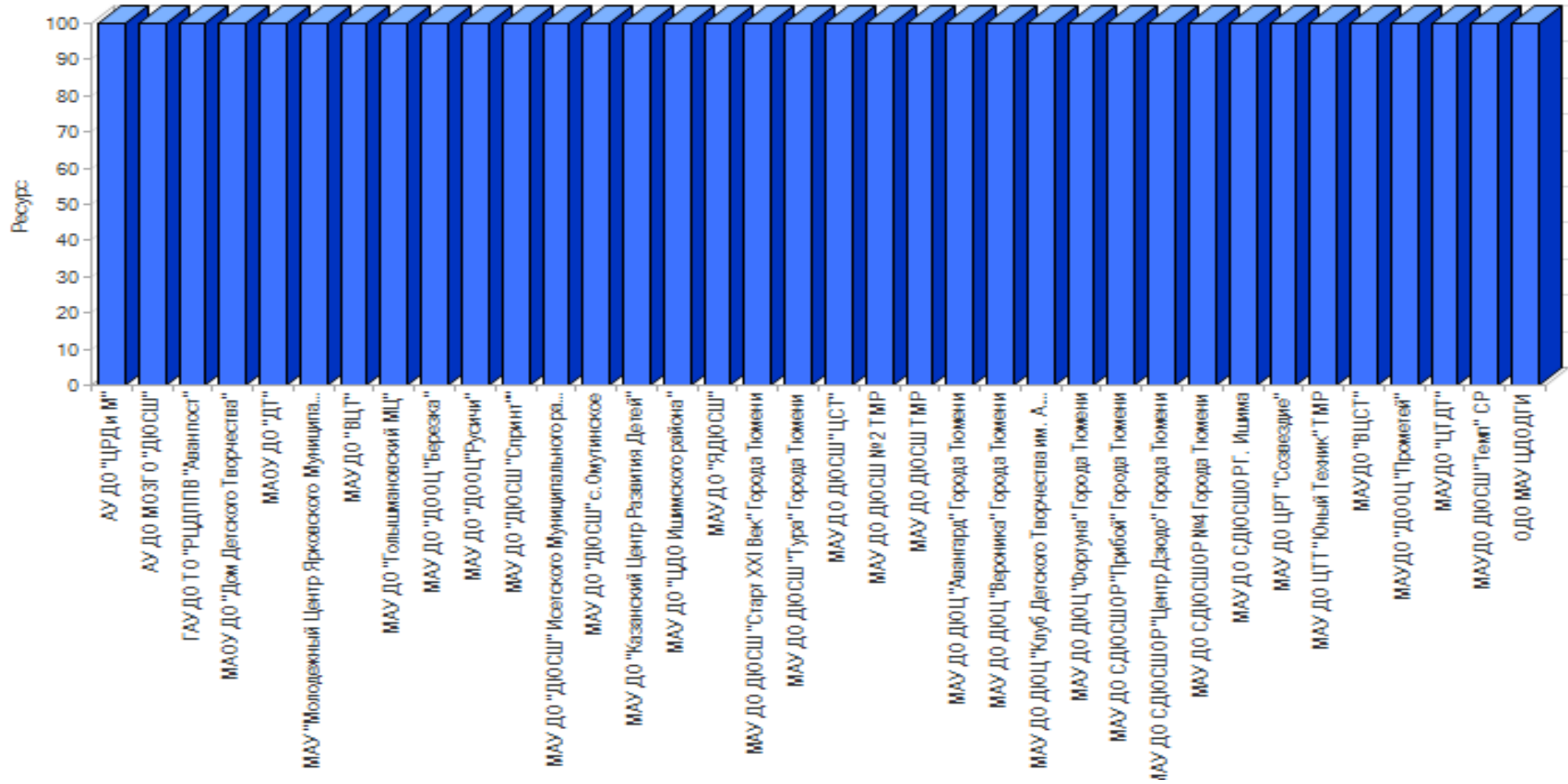
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	100
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	100
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	100
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
18.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100
19.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	100
20.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
21.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	100
22.	МАУДО "ЦТДТ"	100
23.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
24.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	100
25.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	100
26.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	100
27.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
28.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100
29.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	100
30.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100
31.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
32.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
33.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
34.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	100
35.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило 100 баллов.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций дополнительного образования респондентов, составила 99,67%.

На диаграмме (рис. 4) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности организаций дополнительного образования, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности организаций дополнительного образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации



2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 67 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»),

выявлено, что 36 организаций дополнительного образования, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой ОДО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах ОДО Тюменской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов

В ходе мониторинга официальных сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что 36 организаций имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными

унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты всех 36 организаций дополнительного образования Тюменской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- 1С:Битрикс - cms-система, используемая МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени для управления сайтом своей организации;

- WordPress - используется 13 ОДО (МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт", МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО "ЯДЮСШ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района);

- uCoz - cms-система использована для создания сайтов 3 организаций дополнительного образования (МАОУ ДО "ДТ", ОДО МАУ ЦДОДГИ, АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ");

- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ" для создания своего официального сайта использовал cms-систему Setup;

- Cms-система Joomla, используется управлением контентом официальных сайтов 2 ОДО (МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района");

- Официальный сайт МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей" управляется системой MODX Evolution;

- VamShop используется одной организацией - МАУДО "ЦТДТ";

- Не представилось возможным определить Cms-системы, используемые для создания официальных сайтов 14 ОО (МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие") из-за отсутствия данных в сети Интернет,

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы WordPress, uCoz, Setup, Joomla, MODX Evolution, VamShop не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 14 ОДО, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением, так как российские cms-системы легко определяются.

Таким образом системы управления контентом официальных сайтов 35 ОДО являются иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации

,информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен официальных сайтов 36 организаций дополнительного образования выявлено:

- 18 образовательных организаций (МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО "ЯДЮСШ", МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР) владеют доменными именами на правах аренды;

- Владельцами остальных 18 доменных имен являются:

- Физическое лицо:

- Неизвестное частное лицо или Privat Person - владеет доменными именами 5 ОДО (МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО "ДООЦ "Березка");

- ИП Медведева Т.Г. владелец доменного имени МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";

- АНО "Международная Академия Музыкальных Инноваций" – владеет доменным именем официального сайта одной образовательной организации - МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское;

- Institut geoinformacionnih sistem LLC (ООО "Институт геоинформационных систем") – владелец доменов 2 ОДО (МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района);

- Департамент по спорту и молодежной политике администрации города Тюмени владеет доменными именами официальных сайтов 2 организаций (МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени);

- На Renouveau Limited (ООО «Ренову») зарегистрированы два доменных имени (МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР);

- Studiya YaTV, LLC (ООО "СТУДИЯ ЯТВ") владеет доменного имени МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";

- Владелец доменного имени МАУДО "ЦТДТ" не определён;

- КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" – иностранная компания владеет доменными именами сайтов 3 организаций (АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАОУ ДО "ДТ"). Компания «КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" зарегистрирована на Виргинские острова (Британские) (рис.5, рис.6, рис.7, рис.8);

Таким образом владельцами доменных имен 18 организаций дополнительного образования Тюменской области являются сторонние юридические и физические лиц. Причем владельцем доменных имен 3 организаций является иностранное юридическое лицо.


Информация о домене официального сайта МАОУ ДО "ДТ".
(данные whois-сервиса REG.RU)

Whois-сервис — проверка сво... 2ip.ua Дом детского творчества - Глав... +

armizonmaouddt.ucoz.ru&_csrf=bd9d4f81fc7532a476470232a3476b08

Информация о доменах — Whois-сервис / IP

Домен или IP	Регистратор	Работоспособность сайта
armizonmaouddt.ucoz.ru		Мой IP Punycode-конвертация Проверить



UCOZ.RU
Домен занят, заинтересованы в покупке этого домена?


[Как купить?](#)
[Подобрать похожий](#)

Информация о домене

[Скачать в PDF](#)

Информация реестра

Домен	UCOZ.RU
Сервер DNS	ns1.ucoz.ru 195.216.243.104
Сервер DNS	ns2.ucoz.ru 213.174.157.200
Сервер DNS	ns3.ucoz.ru 190.115.19.142
Состояние	зарегистрирован, делегирован, проверен
Администратор	Организация « Compubyte Limited »
	<small>Информация об администраторе</small>
Регистратор	RU-CENTER-RU
Связь с администратором	Форма обратной связи с администратором Обратиться через услугу «Доменный брокер»
Дата регистрации	2005-08-20T20:00:00Z
Дата окончания регистрации	2020-08-20T21:00:00Z



Whois Domain Bot для Telegram

Теперь сервис Whois всегда под рукой в вашем телефоне!


Информация о домене официального сайта ОДО МАУ ЦДОДГИ.
(данные whois-сервиса REG.RU)

почта, поиск в интернете x Whois-сервис — проверка сво x ОДО МАУ ЦДОДГИ - Главная с x +

ie=cdodgi.ucoz.ru&_csrf=b5caf4cbd272f34cd16533724b1a54ca

Информация о доменах — Whois-сервис / IP

Домен или IP	Регистратор	Работоспособность сайта
cdodgi.ucoz.ru		Мой IP Punycode-конвертация Проверить



UCOZ.RU
Домен занят, заинтересованы в покупке этого домена?


[Как купить?](#)
[Подобрать похожий](#)

Информация о домене

[Скачать в PDF](#)

Информация реестра

Домен	UCOZ.RU
Сервер DNS	ns1.ucoz.ru 195.216.243.104
Сервер DNS	ns2.ucoz.ru 213.174.157.200
Сервер DNS	ns3.ucoz.ru 190.115.19.142
Состояние	зарегистрирован, делегирован, проверен
Администратор	Организация « Compubyte Limited »
	Информация об администраторе
Регистратор	RU-CENTER-RU
Связь с администратором	— Форма обратной связи с администратором — Обратиться через услугу «Доменный брокер»
Дата регистрации	2005-08-20T20:00:00Z



Whois Domain Bot для Telegram


Теперь сервис Whois всегда под рукой в вашем телефоне!

Информация о домене официального сайта АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ".
(данные whois-сервиса REG.RU)

та, поиск в интернет x Whois-сервис — проверка своё x Автономное учреждение "ДЮСШ" x +


portsckhola2.ucoz.ru&_csrf=56a34bb009973937db923905df420d7e


sportsckhola2.ucoz.ru [Мой IP](#) [Punycode-конвертация](#) [Проверить](#)

 **UCOZ.RU**
Домен занят, заинтересованы в покупке этого домена? [Как купить?](#)
[Подобрать похожий](#)

Информация о домене [Скачать в PDF](#)

Информация реестра

Домен	UCOZ.RU
Сервер DNS	ns1.ucoz.ru 195.216.243.104
Сервер DNS	ns2.ucoz.ru 213.174.157.200
Сервер DNS	ns3.ucoz.ru 190.115.19.142
Состояние	зарегистрирован, делегирован, проверен
Администратор	Организация « Compubyte Limited »
	 Информация об администраторе
Регистратор	RU-CENTER-RU
Связь с администратором	— Форма обратной связи с администратором — Обратиться через услугу «Доменный брокер»
Дата регистрации	2005-08-20T20:00:00Z
Дата окончания регистрации	2020-08-20T21:00:00Z
Дата окончания периода преимущественного продления	2020-09-21
Источник	TCI

 **Whois Domain Bot для Telegram**
Теперь сервис Whois всегда под рукой в вашем телефоне!

Данные о компании "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (Compubyte Limited)
с сайта EgrulInfo.com (<https://egrulinfo.com/foreign-54399/>)

The screenshot shows a web browser window with the URL egrulinfo.com/foreign-54399/. The page title is "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED). Below the title, there are links for "Реквизиты" and "Учрежденные компании". A note states: "Реквизиты и сведения о компаниях, к которым имеет отношение 'КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД' (COMPUBYTE LIMITED). Данные актуальны на 01.12.2019." The "Реквизиты зарубежной организации" section lists the following details:

Полное название	"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED)
Регистрационный номер	1419056
Дата регистрации	16.07.2007
Регистрирующий орган	РЕГИСТРАТОР КОМПАНИЙ БРИТАНСКИХ ВИРГИНСКИХ ОСТРОВОВ
Страна регистрации	Виргинские острова (Британские)
Адрес регистрации	ТРАЙДЕНТ ТРАСТ КАМПАНИ (Б.В.И.) ЛИМИТЕД, ТРАЙДЕНТ, ЧЕМБЕРС, А/Я 146, РОД-ТАУН, ТОРТОЛА, БРИТАНСКИЕ ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА

The "Учрежденные юридические лица" section indicates that "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED) is a shareholder in 1 company. The details for "ООО 'ЮКОЗ МЕДИА'" are as follows:

<ul style="list-style-type: none"> Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи Доля: 50 000 руб. (100%) 	<ul style="list-style-type: none"> г. Москва Дата регистрации: 17.05.2006 	<ul style="list-style-type: none"> ОГРН: 1067746600382 ИНН: 7710628378
---	---	--

Данные о компании "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (Compubyte Limited)
с сайта Rusprofile.ru (<https://www.rusprofile.ru/foreign/40368>)

Входящие — Яндекс.Почта x Mail.ru: почта, поиск в интернете x МБОУ "СОШ № 16" - Главная с x Compubyte Limited — Яндекс x "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (С x Юридическая информация x

← → ↻ https://www.rusprofile.ru/foreign/40368

rusprofile Искать по названию, адресу, руководителю, учредителям, ОГРН и ИНН Личный кабинет

"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED), ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА, БРИТАНСКИЕ

"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED)

Страна	Регистрационный номер	Дата регистрации
ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА, БРИТАНСКИЕ	1419056	16.07.2007

Адрес
ТРАЙДЕНТ ТРАСТ КАМПАНИ (Б.В.И.) ЛИМИТЕД, ТРАЙДЕНТ, ЧЕМБЕРС, А/Я 146, РОД-ТАУН, ТОРТОЛА, БРИТАНСКИЕ ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА

Наименование регистрирующей организации
РЕГИСТРАТОР КОМПАНИЙ БРИТАНСКИХ ВИРГИНСКИХ ОСТРОВОВ

[Поделиться](#)

Учрежденные ЮЛ (1)

Учрежденные юридические лица (1)
"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED) является учредителем 1 организации.

ООО "Юкоз Медиа"
доля 50 000 руб.
121087, город Москва, Барклайя улица, дом 6 строение 5, эт/ком/оф 6/23л/632
ИНН 7710628378 ОГРН 1067746600382 ДАТА РЕГИСТРАЦИИ 17 мая 2006 г. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ 50 000 руб.
ОСНОВНОЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 61.10.1 Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи

rusprofile Rusprofile.ru © 2009-2019

Обратная связь

О портале
Реклама на сайте
Источники данных

Организации
Предприниматели
Выписка из ЕГРЮЛ

Правовые основания
Пользовательское соглашение
Политика конфиденциальности

B-G
Дизайн и проектирование
Baturin.ru © 2019

Windows taskbar: 4:41 08.07.2019

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты всех образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 17 организаций дополнительного образования (МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района") отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайтах 10 ОО (МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО "ЯДЮСШ", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района") документы размещены не в соответствующих разделах сайта.

- на сайтах 18 образовательных организаций (АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города

Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО "ЦТДТ", ОДО МАУ ЦДОДГИ) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

При проведении мониторинга официальных сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области оператор отмечает, что часть документов АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ" загружены не на сайт школы, а на Облако Mail.ru (облачное хранилище файлов), документы МАУДО "ЦТДТ" размещены в хранилище файлов «Яндекс-Диск», что вызывает определенные трудности при работе с сайтом и противоречит Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» п.8 «Информация, указанная в пунктах 3-5 настоящих Правил, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки».

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 31 организации дополнительного образования создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах 30 ОДО представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта. На официальном сайте МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени специальный раздел «Сведения об образовательной организации» открывается только в разделе «Документы».

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на сайтах 5 организаций дополнительного образования (МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима, МАУ ДО "ЯДЮСШ", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка").

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 23 образовательных организаций (МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР). Так:

- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 18 ОО (МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР);

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» в 11 ОДО (МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР);

- на официальном сайте МАУДО "ДООЦ "Прометей" созданы два дублирующих друг друга раздела «Сведения об образовательной организации».

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об организации дополнительного образования, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области оценивалось:

- наличие основных сведений об организации;
- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации об образовательных стандартах;
- наличие информации о руководстве ОДО и педагогическом составе;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг;
- наличие информации о стипендиях и видах материальной поддержки обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности ОДО, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 6.

**Наличие информации о деятельности ОДО,
размещённой на официальных сайтах образовательных организаций**

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 68,41%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 68,41 баллов из 100 возможных.

Полный объем информации, требуемый нормативно-правовыми актами федерального и регионального значения, не представлен в открытый доступ ни одной организацией дополнительного образования, участвующей в НОК УООД.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- 75 % информации и более размещено на сайтах 11 ОДО (МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское);

- От 50% до 75% информации разместили в открытый доступ 19 образовательными организациями (МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ").

- Наименьший объем информации представлен МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района" (28,36%).

Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 99,63%.

Дефицит информации (25 % и более ОО не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о наименовании структурных подразделений;
- Информация о руководителях структурных подразделений;
- Информация о местах нахождения структурных подразделений;
- Наличие положений о структурных подразделениях;
- Коллективный договор;
- Информация о реализуемых уровнях образования;
- Информация о формах обучения;
- Информация о нормативных сроках обучения;
- Информация об описании образовательной программы с приложением её копии;
- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка);
- Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников;
- Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;
- Общий стаж работы педагогического работника;
- Сведения о наличии библиотек;
- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;

- Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям;
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о наличии и условиях предоставления стипендий;
- Информация о наличии общежития, интерната;
- Информация о трудоустройстве выпускников;
- Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов ОДО по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 7.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку
(форме), установленным нормативными правовыми актами**

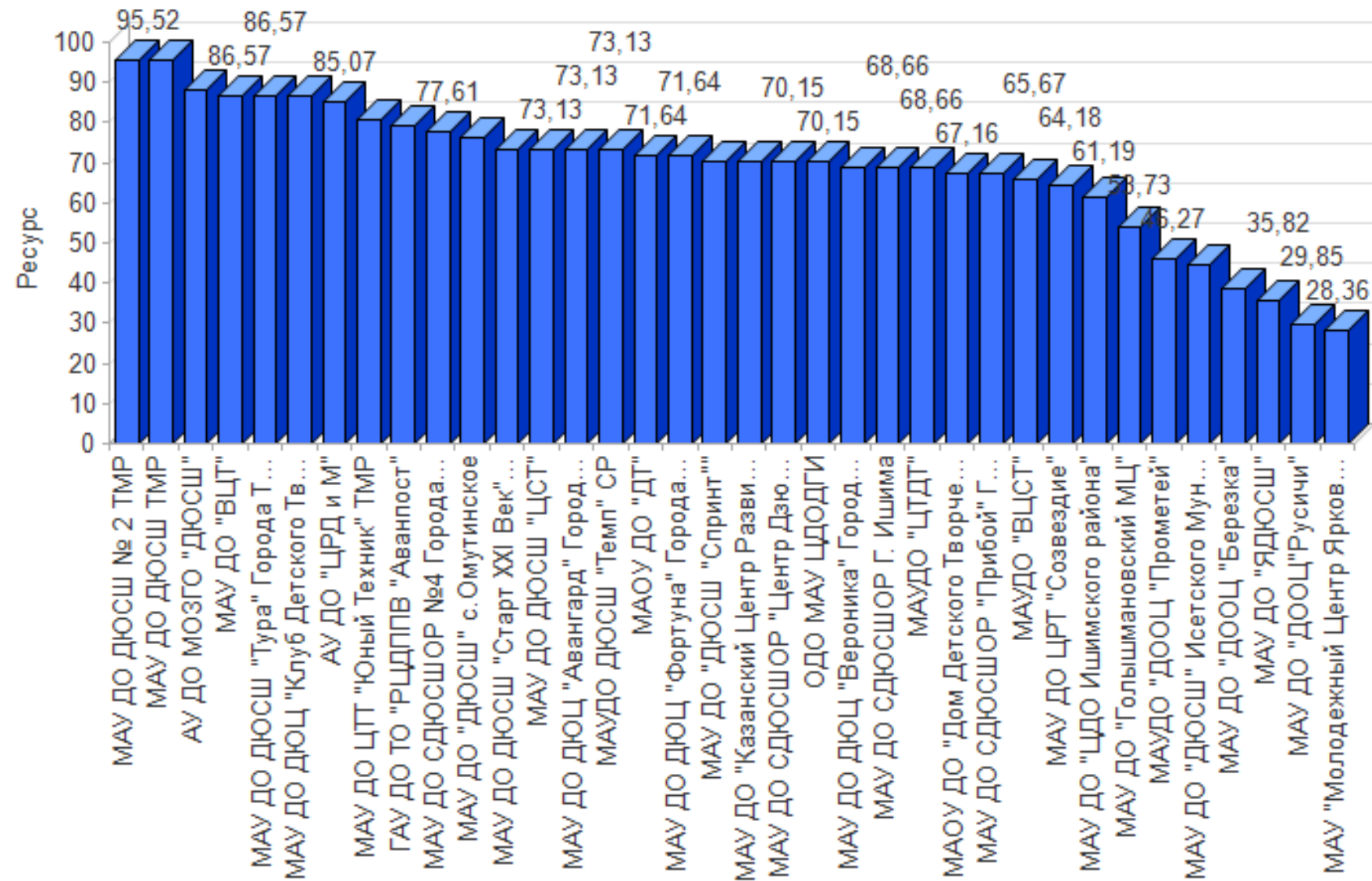
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	95,52
2.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	95,52
3.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	88,06
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	86,57
5.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	86,57
6.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	86,57
7.	АУ ДО "ЦРД и М"	85,07
8.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	80,6
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	79,1
10.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	77,61
11.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	76,12
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	73,13
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	73,13
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	73,13
15.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	73,13
16.	МАОУ ДО "ДТ"	71,64
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	71,64
18.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	70,15
19.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	70,15
20.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	70,15
21.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	70,15
22.	МАУДО "ЦТДТ"	68,66

23.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	68,66
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	68,66
25.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	67,16
26.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	67,16
27.	МАУДО "ВЦСТ"	65,67
28.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	64,18
29.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	61,19
30.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	53,73
31.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	46,27
32.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	44,78
33.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	38,81
34.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	35,82
35.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	29,85
36.	МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"	28,36
	Среднее значение	68,41

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 68,41 баллам.

На диаграмме (рис. 9) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций.



Итоги по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг организаций дополнительного образования Тюменской области по данному показателю.

Рейтинг ОО по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (таблица 8).

Таблица 8.

Рейтинг ОО Тюменской области по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам»

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	100	95,52	97,76
2.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100	95,52	97,76
3.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	100	88,06	94,03
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100	86,57	93,29

5.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100	86,57	93,29
6.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100	86,57	93,29
7.	АУ ДО "ЦРД и М"	100	85,07	92,54
8.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100	80,60	90,30
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100	79,10	89,55
10.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100	77,61	88,81
11.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	100	76,12	88,06
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100	73,13	86,57
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	100	73,13	86,57
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	100	73,13	86,57
15.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100	73,13	86,57
16.	МАОУ ДО "ДТ"	100	71,64	85,82
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100	71,64	85,82
18.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	100	70,15	85,08
19.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100	70,15	85,08
20.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	100	70,15	85,08
21.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	100	70,15	85,08
22.	МАУДО "ЦТДТ"	100	68,66	84,33
23.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	100	68,66	84,33
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	100	68,66	84,33
25.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100	67,16	83,58

26.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	100	67,16	83,58
27.	МАУДО "ВЦСТ"	100	65,67	82,84
28.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100	64,18	82,09
29.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	100	61,19	80,60
30.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100	53,73	76,87
31.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100	46,27	73,14
32.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100	44,78	72,39
33.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100	38,81	69,41
34.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	100	35,82	67,91
35.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100	29,85	64,93
36.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100	28,36	64,18
	Среднее значение	100	68,41	84,21

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 84,20 баллов.

Максимальное количество баллов (100) по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» не набрала ни одна организация дополнительного образования, участвующая в НОК УООД.

Оценки выше средней получили 24 организации или 66,67% от общего количества организаций, участвующих в НОК УООД (МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО ДЮСШ "Тура"

Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени).

Самую низкую оценку по критерию получила МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", показатель - 64,18 балла.

Выводы по показателю:

- Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 84,21 балла.
- Максимальное количество баллов (100) не набрала ни одна организация дополнительного образования;
- Все образовательные организации разместили на информационных стендах внутри помещений ОДО полный объем требуемой информации о своей деятельности.
- 36 организаций дополнительного образования Тюменской области, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.
- Все, 36, официальных сайта ОДО расположены на технических площадках на территории Российской Федерации;
- Системы управления официальными сайтами (cms-система) 35 ОО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных т.е. являются

программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- 18 образовательных организации не являются владельцами доменного имени своего официального сайта. Владельцами доменных имён данных образовательных организаций являются сторонние юридические и физические лица;

- Доменное имя 3 ОДО принадлежит иностранной компании;

- На сайтах всех организаций дополнительного образования Тюменской области, участвующих в мониторинге, наблюдается дефицит информации.

- Наилучшие результаты среди образовательных организаций по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» имеют следующие ОДО:

- МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, значение показателя 97,76 балла;
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР, значение показателя 97,76 балла;
- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", значение показателя 94,03 балла.

**2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки –контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у всех организаций дополнительного образования (АУ ДО "ЦРД и М", АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАОУ ДО "ДТ", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района",

МАУ ДО "ВЦТ" , МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО "ЯДЮСШ", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУДО "ВЦСТ", МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи").

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) создан на сайтах 27 ОДО (АУ ДО "ЦРД и М", АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО "ВЦТ" , МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР).

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайте МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени.

Результаты мониторинга индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи

и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 9.

Таблица 9.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	+	+	+	-
2.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	+	+	-	-
3.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	+	+	-	-
4.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	+	+	-	-
5.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	+	+	+	-
6.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	+	+	+	-
7.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	+	+	+	+
8.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	+	+	+	-
9.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	+	+	+	-
10.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	+	+	+	-
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	+	+	+	-
12.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	+	+	+	-
13.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	+	+	+	-
14.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	+	+	+	-
15.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	+	+	+	-
16.	АУ ДО "ЦРД и М"	+	+	+	-
17.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	+	+	+	-
18.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	+	+	+	-

19.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	+	+	-	-
20.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	+	+	+	-
21.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	+	+	+	-
22.	МАУДО "ЦГДТ"	+	+	-	-
23.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	+	+	+	-
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	+	+	+	-
25.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	+	+	-	-
26.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	+	+	-	-
27.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	+	+	+	-
28.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	+	+	+	-
29.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	+	+	+	-
30.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	+	+	+	-
31.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	+	+	+	-
32.	МАОУ ДО "ДТ"	+	+	+	-
33.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	+	+	-	-
34.	МАУДО "ВЦСТ"	+	+	-	-
35.	МАУ ДО "ВЦТ"	+	+	+	-
36.	МАУ ДО "ДООЦ "Русичи"	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

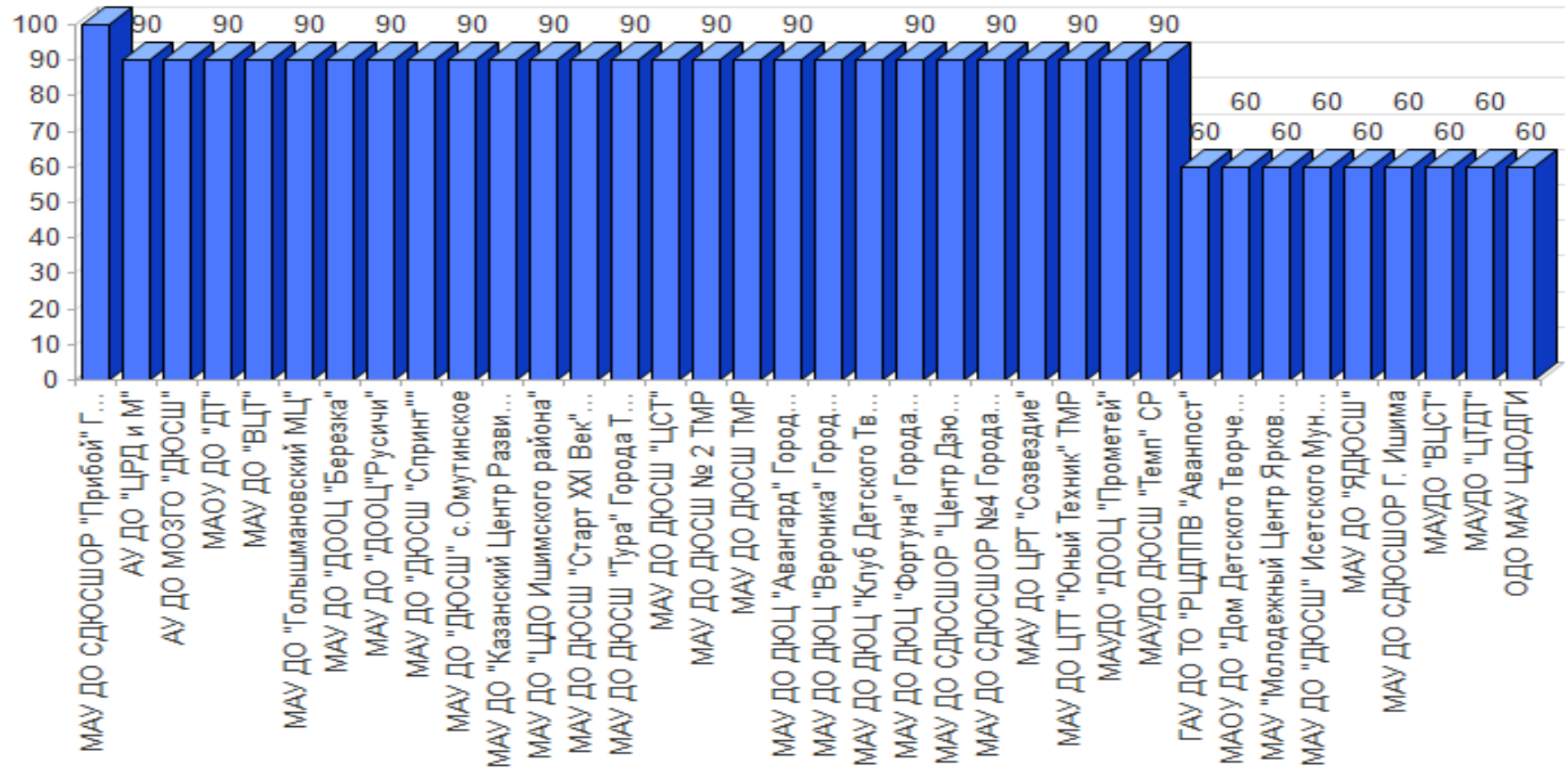
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100
2.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	90
3.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	90
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	90
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	90
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	90
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	90
8.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	90
9.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	90
10.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	90
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	90
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	90
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	90
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	90
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	90
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	90
17.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	90
18.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	90
19.	МАОУ ДО "ДТ"	90
20.	АУ ДО "ЦРД и М"	90
21.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	90
22.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	90
23.	МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское	90
24.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	90

25.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	90
26.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	90
27.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	90
28.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	60
29.	МАУДО "ВЦСТ"	60
30.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	60
31.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	60
32.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	60
33.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	60
34.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	60
35.	МАУДО "ЦТДТ"	60
36.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	60
	Среднее значение	82,78

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 82,78 балла.

На диаграмме (рис.10) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальном сайте ОДО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса

2.1.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУДО "ЦТДТ"	100
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100

9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100
10.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
11.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	100
15.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
16.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,87
17.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	99,86
18.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	99,86
19.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,85
20.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84
21.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	99,83
22.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,78
23.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	99,78
24.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73
25.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	99,72
26.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,66
27.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,61
28.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,57
29.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,53
30.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	99,52
31.	МАУ ДО "ВЦТ"	99,37
32.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,29
33.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,8

35.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	97,86
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	97,62
	Среднее значение	99,67

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно 99,67 балла.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 12.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на
информационных стендах в помещении образовательной организации».**

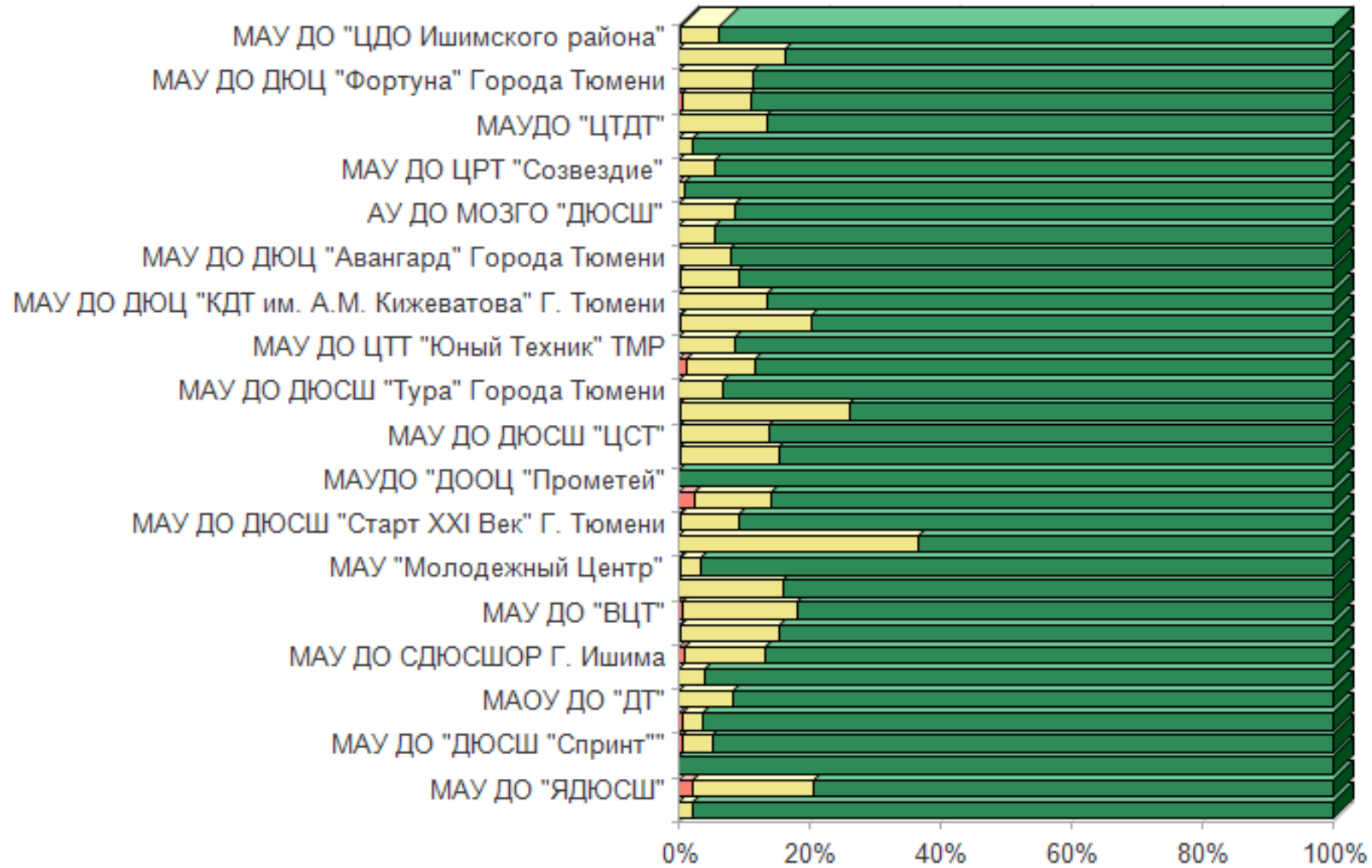
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	3	0,34	52	5,82	838	93,84
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	1	0,13	124	16,23	639	83,64
3	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	1	0,14	84	11,38	653	88,48
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	5	0,71	72	10,29	623	89,00
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	0	0	94	13,45	605	86,55
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	1	0,14	13	1,88	678	97,98
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	39	5,64	653	94,36
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	6	0,87	681	99,13
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	1	0,15	58	8,55	619	91,30
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	0	0	37	5,57	627	94,43
11	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	656	0	0	53	8,08	603	91,92
12	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	642	1	0,16	58	9,03	583	90,81
13	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	86	13,50	551	86,50
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	1	0,17	120	20,00	479	79,83
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	51	8,51	548	91,49
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	7	1,20	62	10,63	514	88,16
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	34	6,68	475	93,32

18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	2	0,43	120	25,70	345	73,88
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	1	0,22	63	13,55	401	86,24
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	1	0,22	68	15,11	381	84,67
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	9	2,38	45	11,90	324	85,71
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	1	0,27	34	9,02	342	90,72
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	134	36,61	232	63,39
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	1	0,28	11	3,05	349	96,68
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	0	0	51	16,04	267	83,96
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	2	0,63	55	17,41	259	81,96
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	1	0,39	38	14,90	216	84,71
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	2	0,80	31	12,40	217	86,80
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	9	4,02	215	95,98
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	18	8,26	200	91,74
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	1	0,47	7	3,32	203	96,21
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	1	0,48	10	4,83	196	94,69
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	3	2,14	26	18,57	111	79,29
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	1	2,13	46	97,87

На рисунке 11 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в 15 ОДО (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени,

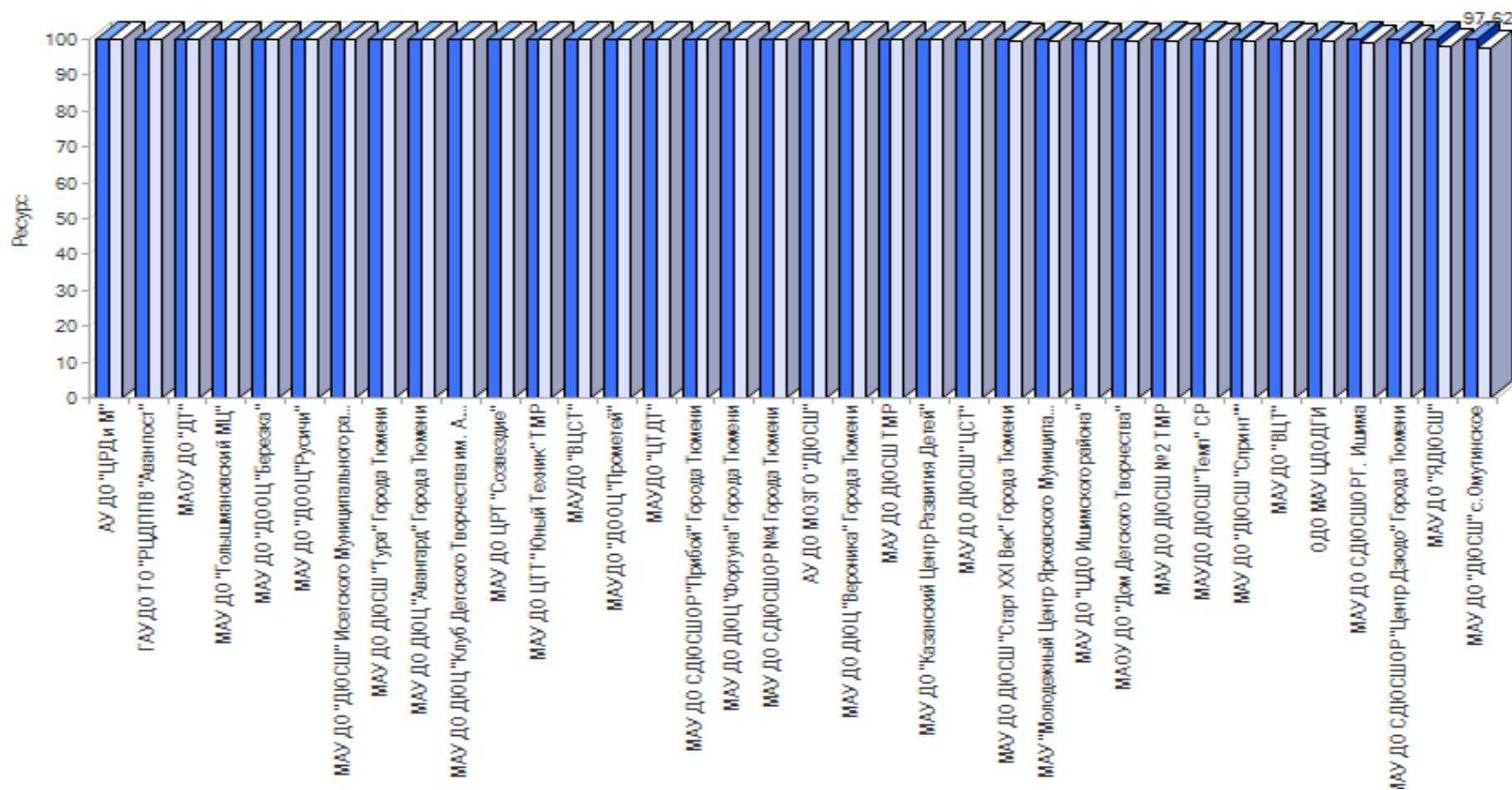
МАУДО "ВЦСТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Голышмановский МЦ", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей").

Самые низкие результаты по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих ОО:

- МАУ ДО "ЯДЮСШ"
- МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (рис. 12).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации



2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 13

Таблица 13.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУДО "ЦТДТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100

8.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
9.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
10.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
14.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100
15.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
16.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,87
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	99,86
18.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84
19.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	99,72
20.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,71
21.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,7
22.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	99,67
23.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,61
24.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,57
25.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,55
26.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,44
27.	МАУ ДО "ВЦТ"	99,37
28.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	99,37
29.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,37
30.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
31.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,97
32.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	98,97
33.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	98,92

34.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	98,68
35.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	98,67
36.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	98,57
	Среднее значение	99,63

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,63 балла из максимального значения в 100 баллов.

15 организаций дополнительного образования (МАОУ ДО "ДТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУДО "ВЦСТ", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУДО "ДООЦ "Прометей") получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 14.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на
официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».**

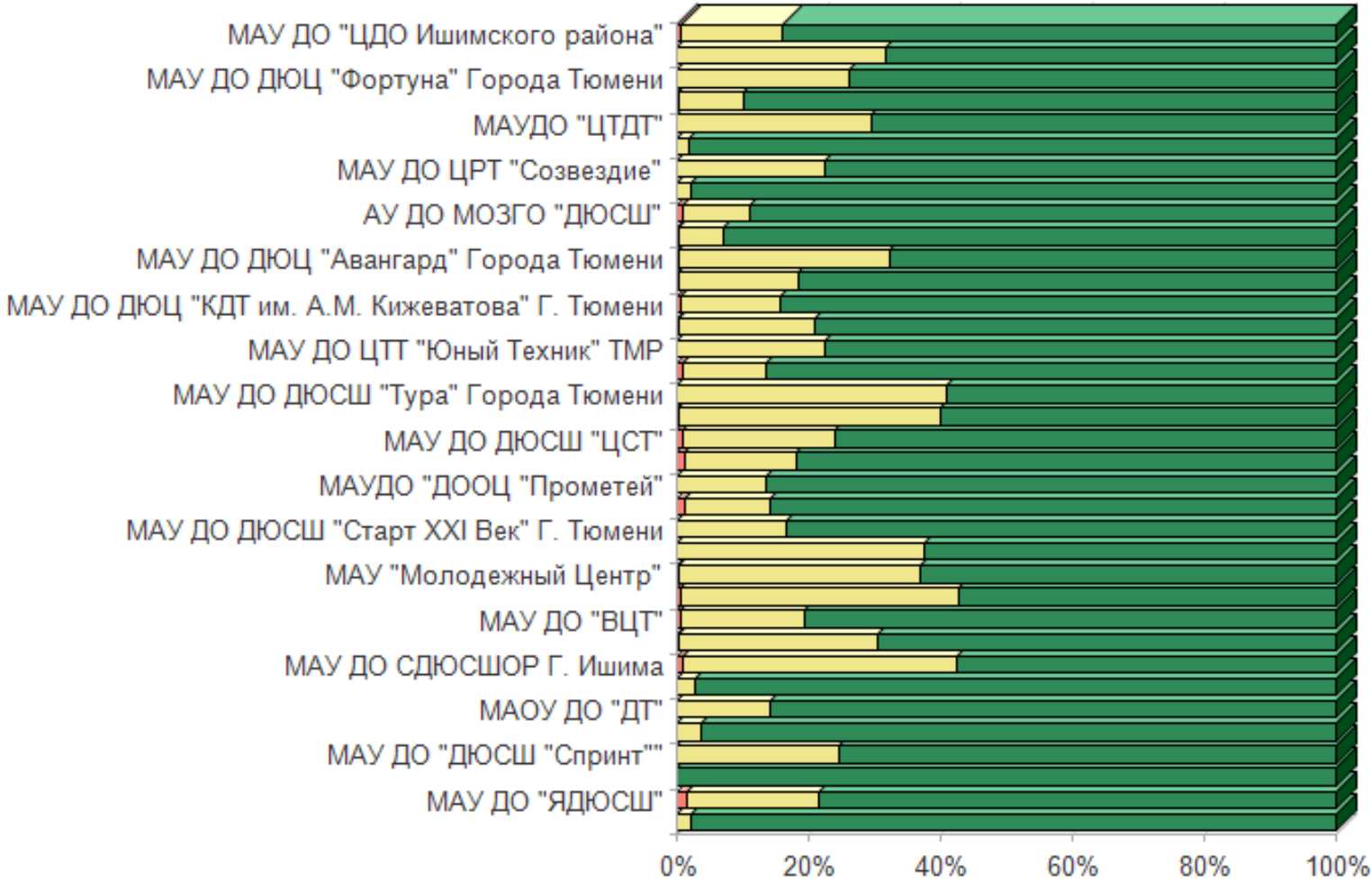
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	5	0,56	139	15,57	749	83,87
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	1	0,13	241	31,54	522	68,32
3	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	1	0,14	191	25,88	546	73,98
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	2	0,29	70	10,00	628	89,71
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	0	0	207	29,61	492	70,39
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	13	1,88	679	98,12
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	156	22,54	536	77,46
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	15	2,18	672	97,82
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	7	1,03	68	10,03	603	88,94
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	3	0,45	45	6,78	616	92,77
11	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	656	2	0,30	210	32,01	444	67,68
12	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	642	1	0,16	118	18,38	523	81,46
13	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	4	0,63	95	14,91	538	84,46
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	2	0,33	123	20,50	475	79,17
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	134	22,37	465	77,63
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	6	1,03	73	12,52	504	86,45
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	208	40,86	301	59,14

18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	2	0,43	185	39,61	280	59,96
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	5	1,08	107	23,01	353	75,91
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	6	1,33	75	16,67	369	82,00
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	51	13,46	328	86,54
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	5	1,32	49	12,96	324	85,71
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	0	0	63	16,71	314	83,29
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	137	37,43	229	62,57
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	1	0,28	132	36,57	228	63,16
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	2	0,63	134	42,14	182	57,23
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	2	0,63	59	18,67	255	80,70
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	1	0,39	77	30,20	177	69,41
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	2	0,80	104	41,60	144	57,60
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	6	2,68	218	97,32
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	31	14,22	187	85,78
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	0	0	8	3,79	203	96,21
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	0	0	51	24,64	156	75,36
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	2	1,43	28	20,00	110	78,57
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	1	2,13	46	97,87

На рисунке 13 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации



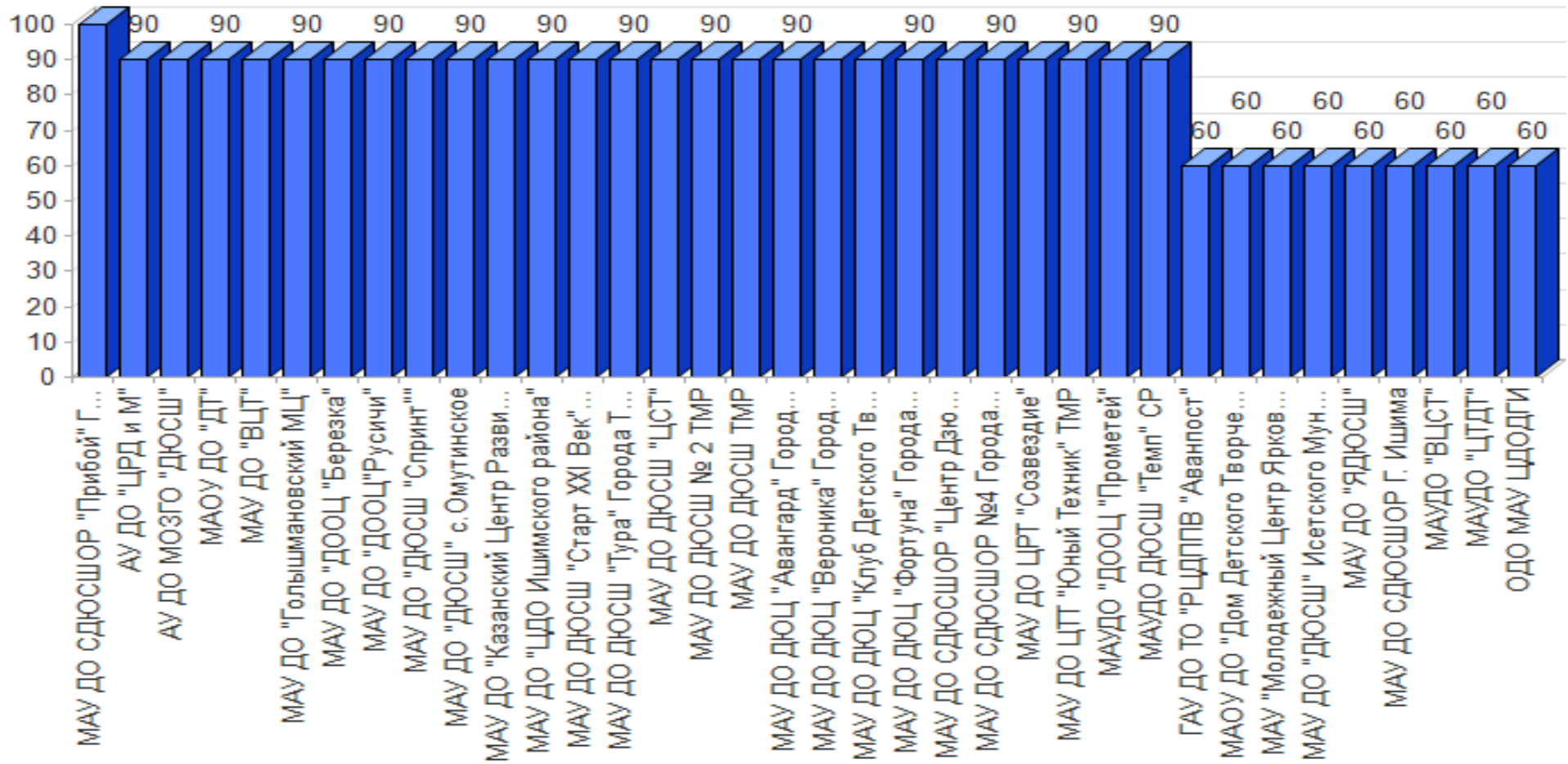
Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в 15 ОДО (МАОУ ДО "ДТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУДО "ВЦСТ", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУДО "ДООЦ "Прометей")

Самые низкие результаты по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих ОО:

- МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское;
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО "ЯДЮСШ".

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации дополнительного образования представлено на диаграмме (рис. 14).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности организации дополнительного образования, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



2.1.1.1. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» можно определить рейтинг организаций дополнительного образования Тюменской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 15).

Таблица 15

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100

7.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
8.	МАУДО "ЦГДТ"	100
9.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
10.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
12.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	99,93
13.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,87
14.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,87
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	99,86
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,85
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84
18.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,77
19.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	99,76
20.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,76
21.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	99,75
22.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	99,72
23.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	99,69
24.	ГАУ ДО ТО "РЦДШПВ "Аванпост"	99,69
25.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,61
26.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,57
27.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,55
28.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,5
29.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,41
30.	МАУ ДО "ВЦТ"	99,37
31.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	99,35
32.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,22
33.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,89
35.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	98,21
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	98,15
	Среднее значение	99,65

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило 99,65 балла.

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (100) набрали 11 организаций дополнительного образования (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ДООЦ "Прометей", АУ ДО "ЦРД и М", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени).

Значения выше среднего имеют 24 образовательные организации (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ДООЦ "Прометей", АУ ДО "ЦРД и М", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост").

Наименьшую удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации респонденты высказали в отношении 3 ОДО (МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО "ЯДЮСШ", МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское).

2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 16.

Таблица 16.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	97,76	90	99,75	96,23
2.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	97,76	90	99,57	96,16
3.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	83,58	100	99,87	95,02
4.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	93,29	90	100	94,99
5.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	94,03	90	99,41	94,97
6.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	93,29	90	99,69	94,86

7.	АУ ДО "ЦРД и М"	92,54	90	100	94,76
8.	МАУ ДО "ВЦТ"	93,29	90	99,37	94,73
9.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	90,3	90	100	94,09
10.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	88,81	90	99,93	93,61
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	86,57	90	99,87	92,92
12.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	86,57	90	99,85	92,91
13.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	86,57	90	99,76	92,87
14.	МАОУ ДО "ДТ"	85,82	90	100	92,75
15.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	86,57	90	99,35	92,71
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	85,82	90	99,86	92,69
17.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	88,06	90	98,15	92,68
18.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	85,08	90	99,76	92,43
19.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	84,33	90	99,84	92,24
20.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	85,08	90	99,22	92,21
21.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	85,08	90	98,89	92,08
22.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	82,09	90	100	91,63
23.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	80,6	90	99,55	91
24.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	76,87	90	99,77	89,97
25.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	73,14	90	100	88,94
26.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	69,41	90	100	87,82
27.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	64,93	90	100	86,48
28.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	89,55	60	99,69	84,74
29.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	85,08	60	99,5	83,32
30.	МАУДО "ЦТДТ"	84,33	60	100	83,30
31.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	84,33	60	99,2	82,98
32.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	83,58	60	99,61	82,92
33.	МАУДО "ВЦСТ"	82,84	60	100	82,85
34.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	72,39	60	100	79,72

35.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	67,91	60	98,21	77,66
36.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	64,18	60	99,72	77,14
Среднее значение		84,21	82,78	99,65	89,96

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 89,96 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в организациях дополнительного образования Тюменской области составляет 89,96 балла, что соответствует высокому уровню.

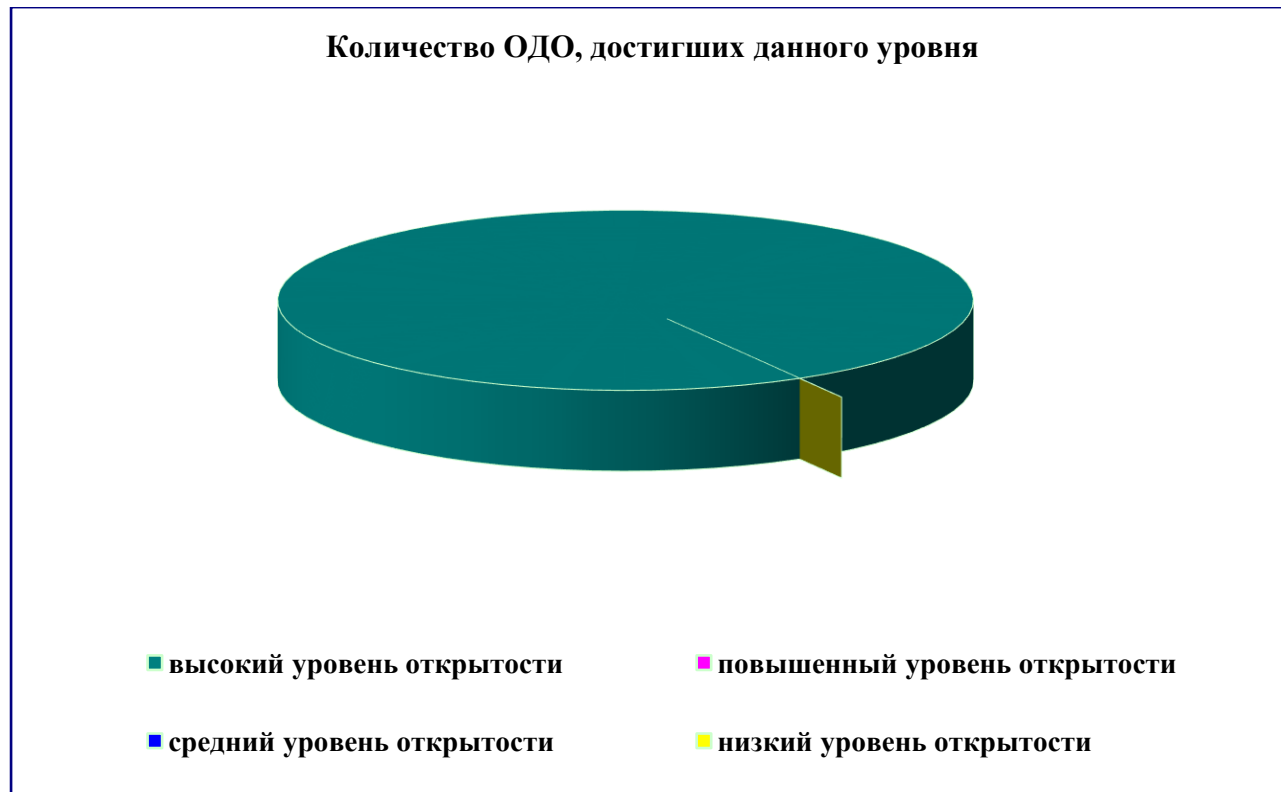
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	36
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 15) показано, распределение образовательных организаций Тюменской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение организаций дополнительного образования в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»



На основании мониторинга показателей критерия I.
«Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:

- максимальное количество баллов (100) не получила ни одна организация дополнительного образования;
- все организации, принявшие участие в НОК УООД, по данному показателю получили оценки в диапазоне высоких баллов (более 75баллов);
- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 89,96 балла;
- на информационных стендах внутри помещений ОДО полный объем требуемой информации о своей деятельности разместили все образовательные организации;
- все организации дополнительного образования Тюменской области, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- официальные сайты всех ОДО, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации;
- системы управления официальными сайтами (cms-системами) 35 ОДО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- 18 организаций дополнительного образования не являются владельцами доменного имени своего официального сайта. Владельцами доменных имён данных образовательных организаций являются сторонние юридические лица;
- доменное имя трех ОДО принадлежит иностранной компании;

- в целом структура сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- на официальных сайтах всех 31 ОДО (86,1% от общего количества организаций, участвующих в НОК УООД) создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;

- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации;

- на сайтах всех образовательных организаций Тюменской области, участвующих в мониторинге, наблюдается дефицит информации по позициям оценивания.

- доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 68,01%.

2. Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у 36 образовательных организаций (100%);

- Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 27 ОДО;

- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на официальных сайтах только 2 образовательных организаций.

- Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайте одной организации дополнительного образования.

- Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» равно 82,78 балла.

3. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

- среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило 99,65%;

- максимальное количество баллов (100) набрали 11 ОДО.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, можно отметить, что открытость и доступность информации об образовательных организациях Тюменской области, участвующих в мониторинге, находится на высоком уровне.

2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций дополнительного образования Тюменской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Во всех образовательных организациях Тюменской области, участвующих в НОК УООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (средний показатель **100** балла).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 18.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг

	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
1.	АУ ДО "ЦРД и М"	+	+	+	+	+
2.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	+	+	+	+	+
3.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	+	+	+	+	+
4.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	+	+	+	+	+
5.	МАОУ ДО "ДТ"	+	+	+	+	+
6.	МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"	+	+	+	+	+
7.	МАУ ДО "ВЦТ"	+	+	+	+	+
8.	МАУ ДО "Голышмановский МЦ"	+	+	+	+	+
9.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	+	+	+	+	+
10.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	+	+	+	+	+
11.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	+	+	+	+	+
12.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	+	+	+	+	+
13.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	+	+	+	+	+
14.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	+	+	+	+	+
15.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	+	+	+	+	+
16.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	+	+	+	+	+
17.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	+	+	+	+	+

18.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	+	+	+	+	+
19.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	+	+	+	+	+
20.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	+	+	+	+	+
21.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	+	+	+	+	+
22.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	+	+	+	+	+
23.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	+	+	+	+	+
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	+	+	+	+	+
25.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	+	+	+	+	+
26.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	+	+	+	+	+
27.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	+	+	+	+	+
28.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	+	+	+	+	+
29.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	+	+	+	+	+
30.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	+	+	+	+	+
31.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	+	+	+	+	+
32.	МАУДО "ВЦСТ"	+	+	+	+	+
33.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	+	+	+	+	+
34.	МАУДО "ЦТДТ"	+	+	+	+	+
35.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	+	+	+	+	+
36.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

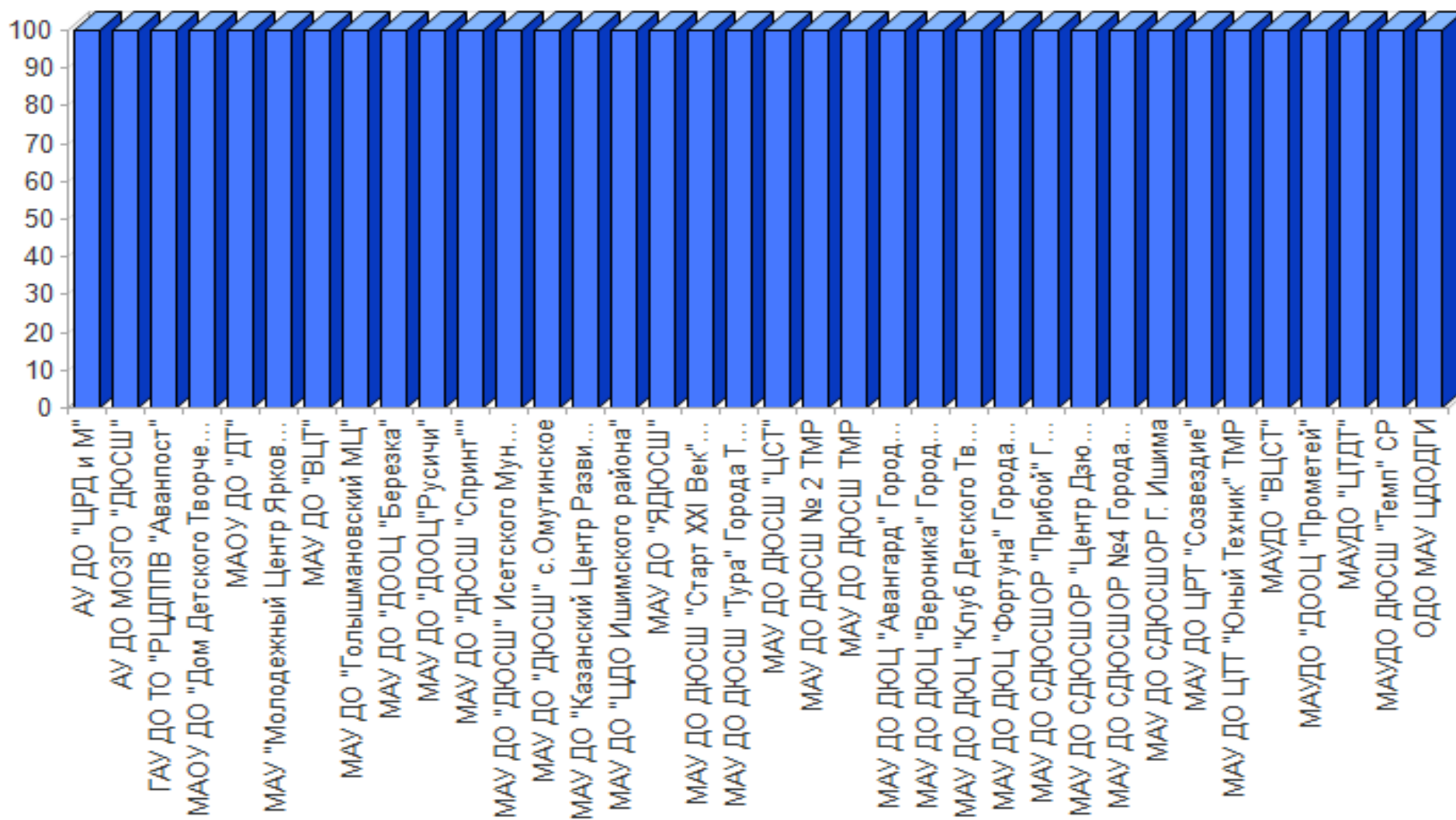
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	100
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100
10.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	100
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	100
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	100
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	100
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
18.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100
19.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	100
20.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
21.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	100
22.	МАУДО "ЦТДТ"	100
23.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
24.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	100
25.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	100
26.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	100
27.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100

28.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100
29.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	100
30.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100
31.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
32.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
33.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
34.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	100
35.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно **100** баллов.

На диаграмме (рис.16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
7.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
8.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100

9.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
10.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
14.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
15.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
16.	МАУДО "ЦТДТ"	99,86
17.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,85
18.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	99,72
19.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,69
20.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	99,67
21.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,61
22.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,44
23.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,41
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,39
25.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,37
26.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,14
27.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,14
28.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,11
29.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,05
30.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,8
31.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	98,68
32.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	98,55
33.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	98,28
34.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	98,04
35.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	98
36.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	97,14
	Среднее значение	99,44

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение равно 99,44 балла.

Максимально возможное количество баллов по данному показателю респонденты выставили 14 образовательным организациям (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮОШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО СДЮОШОР №4 Города Тюмени, АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮОШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОШ "Тура" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР).

Оценки выше среднего получили от респондентов 22 ОДО (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮОШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО СДЮОШОР №4 Города Тюмени, АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮОШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОШ "Тура" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОШ ТМР, МАУ ДО СДЮОШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО "ЦДО Ишимского района")

В 14 организациях дополнительного образования респонденты не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 21.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».

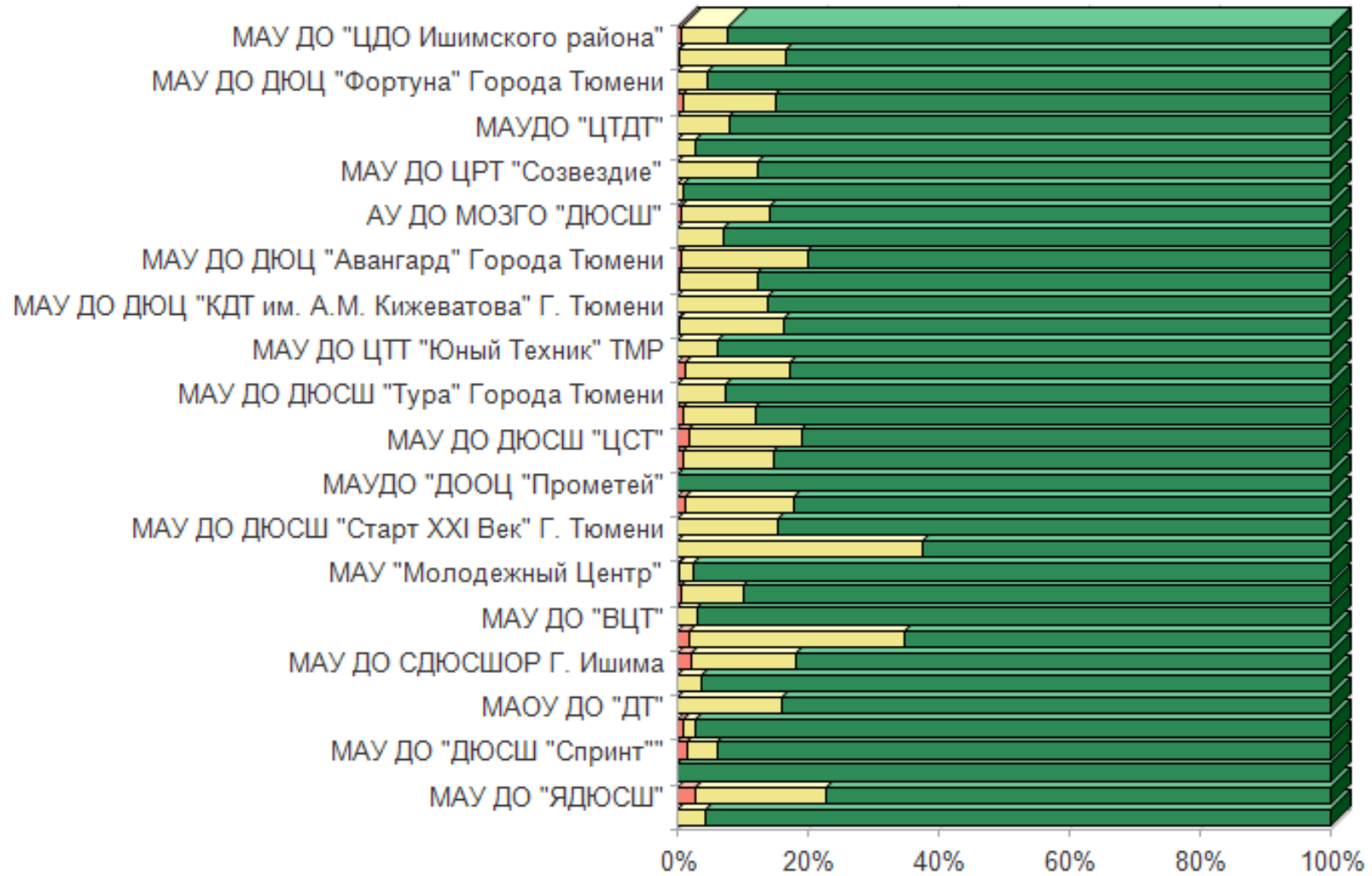
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	5	0,56	64	7,17	824	92,27
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	3	0,39	125	16,36	636	83,25
3	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	0	0	34	4,61	704	95,39
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	6	0,86	100	14,29	594	84,86
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	1	0,14	55	7,87	643	91,99
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	19	2,75	673	97,25
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	86	12,43	606	87,57
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	6	0,87	681	99,13
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	4	0,59	92	13,57	582	85,84
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	1	0,15	46	6,93	617	92,92
11	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	656	4	0,61	128	19,51	524	79,88
12	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	642	2	0,31	77	11,99	563	87,69
13	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	88	13,81	549	86,19
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	2	0,33	95	15,83	503	83,83
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	36	6,01	563	93,99
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	7	1,20	93	15,95	483	82,85
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	38	7,47	471	92,53
18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	4	0,86	52	11,13	411	88,01

19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	8	1,72	80	17,20	377	81,08
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	4	0,89	62	13,78	384	85,33
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	5	1,32	63	16,67	310	82,01
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	0	0	58	15,38	319	84,62
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	137	37,43	229	62,57
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	1	0,28	8	2,22	352	97,51
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	2	0,63	30	9,43	286	89,94
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	0	0	10	3,16	306	96,84
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	5	1,96	84	32,94	166	65,10
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	5	2,00	40	16,00	205	82,00
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	8	3,57	216	96,43
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	35	16,06	183	83,94
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	2	0,95	4	1,90	205	97,16
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	3	1,45	10	4,83	194	93,72
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	4	2,86	28	20,00	108	77,14
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	2	4,26	45	95,74

На рисунке 17 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих организаций дополнительного образования:

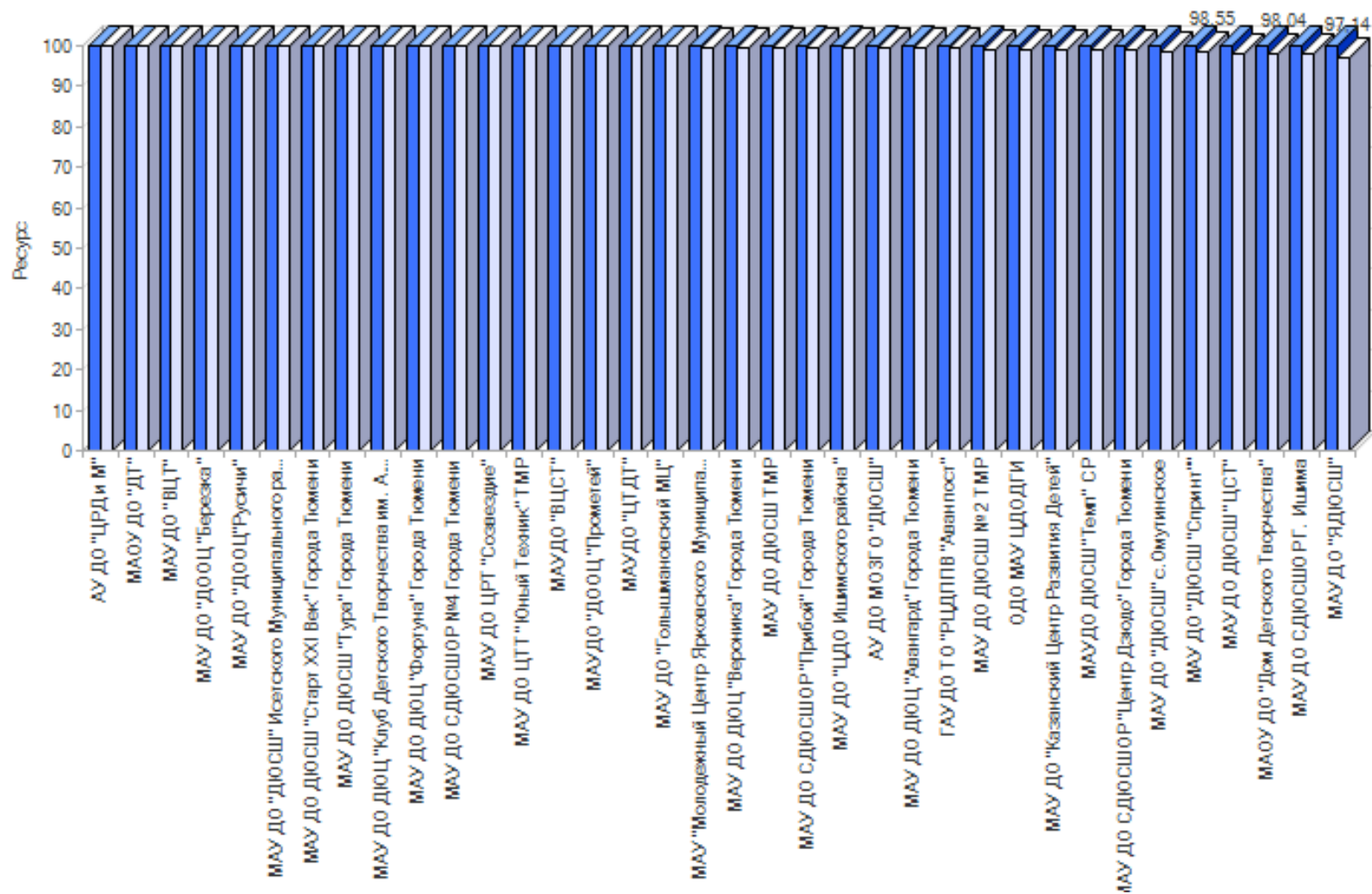
- MAOY ДO "ДТ";
- MAУ ДO ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени;
- MAУДО "ВЦСТ";
- MAУ ДO "ВЦТ";
- MAУ ДO "ДООЦ "Русичи";
- MAУ ДO ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- MAУ ДO "ДООЦ "Березка";
- MAУ ДO "ДЮОШ" Исетского Муниципального района;
- MAУ ДO СДЮОШОР №4 Города Тюмени;
- АУ ДO "ЦРД и М";
- MAУ ДO ДЮОШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- MAУ ДO ДЮОШ "Тура" Города Тюмени;
- MAУДО "ДООЦ "Прометей";
- MAУ ДO ЦРТ "Созвездие";
- MAУ ДO ЦТТ "Юный Техник" ТМР).

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- MAOY ДO "Дом Детского Творчества"
- MAУ ДO СДЮОШОР Г. Ишима
- MAУ ДO "ЯДЮОШ"

На диаграмме (рис. 18) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Распределение мнения оператора и респондентов по комфортности предоставления услуг образовательной организацией



2.4.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 22.

Таблица 22.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100	100	100
2.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100	100	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100	100	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100	100	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100	100	100
6.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100	100	100
7.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100	100	100
8.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100	100	100
9.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100	100	100
10.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100	100	100
11.	АУ ДО "ЦРД и М"	100	100	100
12.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100	100	100
13.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100	100	100
14.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100	100	100
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100	100	100
16.	МАУДО "ЦТДТ"	100	99,86	99,93

17.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100	99,85	99,92
18.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100	99,72	99,86
19.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	100	99,69	99,84
20.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100	99,67	99,83
21.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100	99,61	99,8
22.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	100	99,44	99,72
23.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	100	99,41	99,71
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	100	99,39	99,7
25.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100	99,37	99,69
26.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	100	99,14	99,57
27.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	100	99,14	99,57
28.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	100	99,11	99,56
29.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100	99,05	99,53
30.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	100	98,8	99,4
31.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	100	98,68	99,34
32.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринг""	100	98,55	99,28
33.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	100	98,28	99,14
34.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	100	98,04	99,02
35.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	100	98	99
36.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	100	97,14	98,57
	Среднее значение	100	99,44	99,72

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 99,72 балла.

Максимальное значение по данному критерию получили 15 организаций дополнительного образования (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени).

Значения выше среднего имеют 22 образовательные организации (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Голышмановский МЦ", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО "ЦДО Ишимского района").

Значения ниже среднего имеют 14 ОДО или 38,9 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в организациях дополнительного образования Тюменской области составляет 99,72 балла, что соответствует высокому уровню.

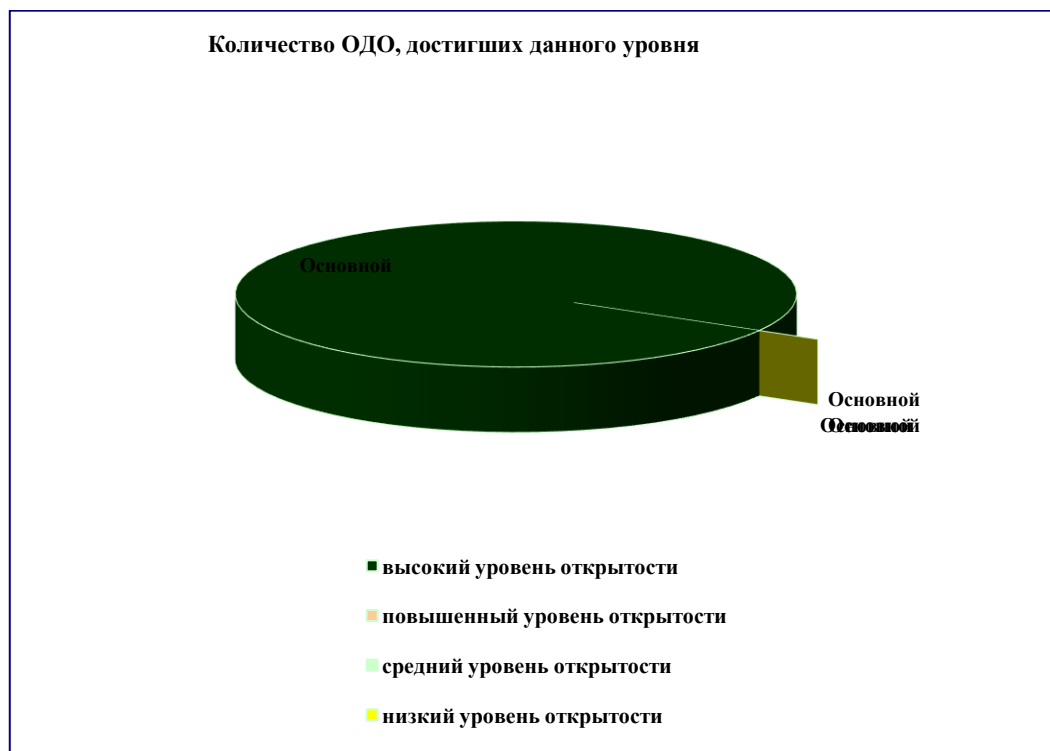
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	36
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 19) показано, распределение организаций дополнительного образования Тюменской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в организациях дополнительного образования Тюменской области.

2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 24.

Таблица 24

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов

№ п/п	Организация	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Сменных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	-	+	-		-
2.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	+	+	+		-
3.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	-	-	-		-
4.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	+	-	-		-
5.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	-	-	-		-

6.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	-	-	-		-
7.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	-	-	-		-
8.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	-	-	-		-
9.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	+	-	+		-
10.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	+	-	+		-
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	-	-	-		-
12.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	-	-	-		-
13.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	-	-	-		-
14.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	+	-	+		+
15.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	+	-	+		-
16.	АУ ДО "ЦРД и М"	+	-	-		-
17.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	+	-	-		-
18.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	+	-	-		+
19.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	+	-	+		-
20.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	+	-	+		+
21.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	+	-	-		-
22.	МАУДО "ЦТДТ"	+	-	-		-
23.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	-	-	-		-
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	-	-	-		-
25.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	-	-	-		-
26.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	-	-	-		-
27.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	-	-	-		-
28.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	-	-	-		-
29.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	+	-	+		+
30.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	+	-	+		+

31	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	+	-			-
32	МАОУ ДО "ДТ"	-	-			-
33	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	-	-			-
34	МАУДО "ВЦСТ"	-	-			-
35	МАУ ДО "ВЦТ"	-	-			-
36	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	-	-			-

В ходе оценки помещений организаций дополнительного образования Тюменской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в ОДО не достаточно оборудованы помещения организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в организациях дополнительного образования Тюменской области:

- входные группы оборудованы пандусами лишь в 16 ОДО (МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО "ЯДЮСШ", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ");

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются только в 2 организациях (МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ");

- расширенные дверные проёмы, имеются у 9 образовательных организаций (МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", ОДО МАУ ЦДОДГИ, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ");

- сменные кресла-коляски отсутствуют во всех ОДО, участвующих в мониторинге;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 6 организациях дополнительного образования (16,67% от общего количества образовательных учреждений района) - МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	60
2.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	60
3.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	60
4.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	60
5.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	60
6.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	60
7.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	40
8.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	40
9.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	40
10.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	40
11.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	20
12.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	20
13.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	20
14.	МАУДО "ЦТДТ"	20
15.	АУ ДО "ЦРД и М"	20
16.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	20

17.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	20
18.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	0
19.	МАОУ ДО "ДТ"	0
20.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	0
21.	МАУДО "ВЦСТ"	0
22.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	0
23.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	0
24.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	0
25.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	0
26.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	0
27.	МАУ ДО "ВЦТ"	0
28.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	0
29.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	0
30.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	0
31.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	0
32.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	0
33.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	0
34.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	0
35.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	0
36.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	0
	Среднее значение	18,33

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **18,33** балла.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в организациях дополнительного образования Тюменской области оценивается на низком уровне.

Максимальное количество баллов по данному индикатору не получила ни одна образовательная организация, из участвующих в НОК УООД,

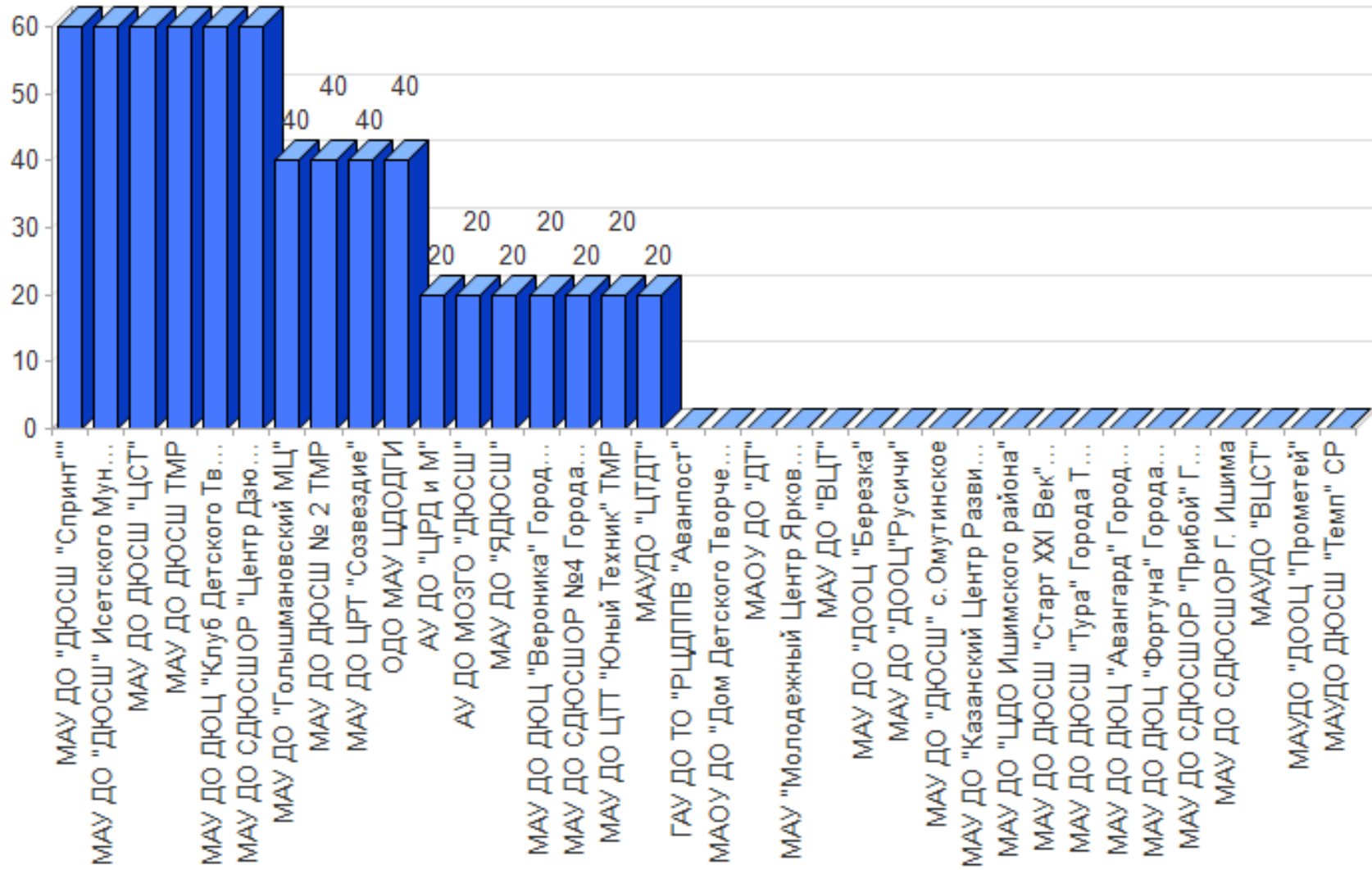
Наилучший показатель по данному индикатору имеют МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени. МАУ ДО СДЮСШОР "Центр

Дзюдо" Города Тюмени. МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ". МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"". МАУ ДО ДЮСШ ТМР. МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района).

Полностью отсутствуют условия для инвалидов в помещениях и прилегающих территориях у 18 ОДО (МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАОУ ДО "ДТ", МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени).

На диаграмме (рис.20) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов



2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование

В ходе оценки организаций дополнительного образования Тюменской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 27 ОДО имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

- Однако на сайтах 8 организаций дополнительного образования (МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М.

Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮОСШ "ЦСТ", МАУ ДО СДЮОСШОР №4 Города Тюмени) данная версия не работает и не соответствует ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. В связи с чем оператор вынужден констатировать отсутствие версии для слабовидящих в данных организациях;

- Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидам по зрению отсутствует у 9 организаций (МАУ ДО СДЮОСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", ОДО МАУ ЦДОДГИ, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАОУ ДО "ДТ", МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи");

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях всех, 36, образовательных организаций;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 3 ОДО (АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮОСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется в 8 ОДО (АУ ДО МОЗГО "ДЮОСШ", МАУ ДО ДЮОСШ ТМР, МАУ ДО ДЮОСШ № 2 ТМР, МАУ ДО "ДЮОСШ "Спринт"", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮОСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮОСШОР №4 Города Тюмени);

- Ни одна организация дополнительного образования не предоставляет услуги в дистанционном режиме или на дому.

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует во всех образовательных организациях.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в

образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
1.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	-	+	-	+	+	-
2.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	-	-	-	+	+	-
3.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	-	-	-	+	+	-
4.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	-	-	-	+	+	-
5.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	-	-	-	+	+	-
6.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	-	-	-	+	+	-
7.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	-	-	-	-	+	-
8.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	-	-	-	+	+	-
9.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	-	+	-	+	+	-
10.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	-	+	-	+	+	-
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	-	-	-	-	+	-
12.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	-	-	-	+	+	-
13.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	-	-	-	-	+	-

14.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	-	+	-	+	+	-
15.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	-	-	-	+	+	-
16.	АУ ДО "ЦРД и М"	+	-	-	+	+	-
17.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	-	-	-	-	+	-
18.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	-	+	-	-	+	-
19.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	-	-	-	-	+	-
20.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	+	+	-	-	+	-
21.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	-	-	-	-	+	-
22.	МАУДО "ЦТДТ"	-	-	-	+	+	-
23.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	-	-	-	-	+	-
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	-	-	-	-	+	-
25.	МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"	-	-	-	+	+	-
26.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	-	-	-	-	+	-
27.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	-	-	-	-	+	-
28.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	-	-	-	-	+	-
29.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	-	-	-	-	+	-
30.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	+	+	-	-	+	-
31.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	-	+	-	-	+	-
32.	МАОУ ДО "ДТ"	-	-	-	-	+	-
33.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	-	-	-	-	+	-
34.	МАУДО "ВЦСТ"	-	-	-	+	+	-
35.	МАУ ДО "ВЦТ"	-	-	-	+	+	-
36.	МАУ ДО "ДООЦ "Русичи"	-	-	-	-	+	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

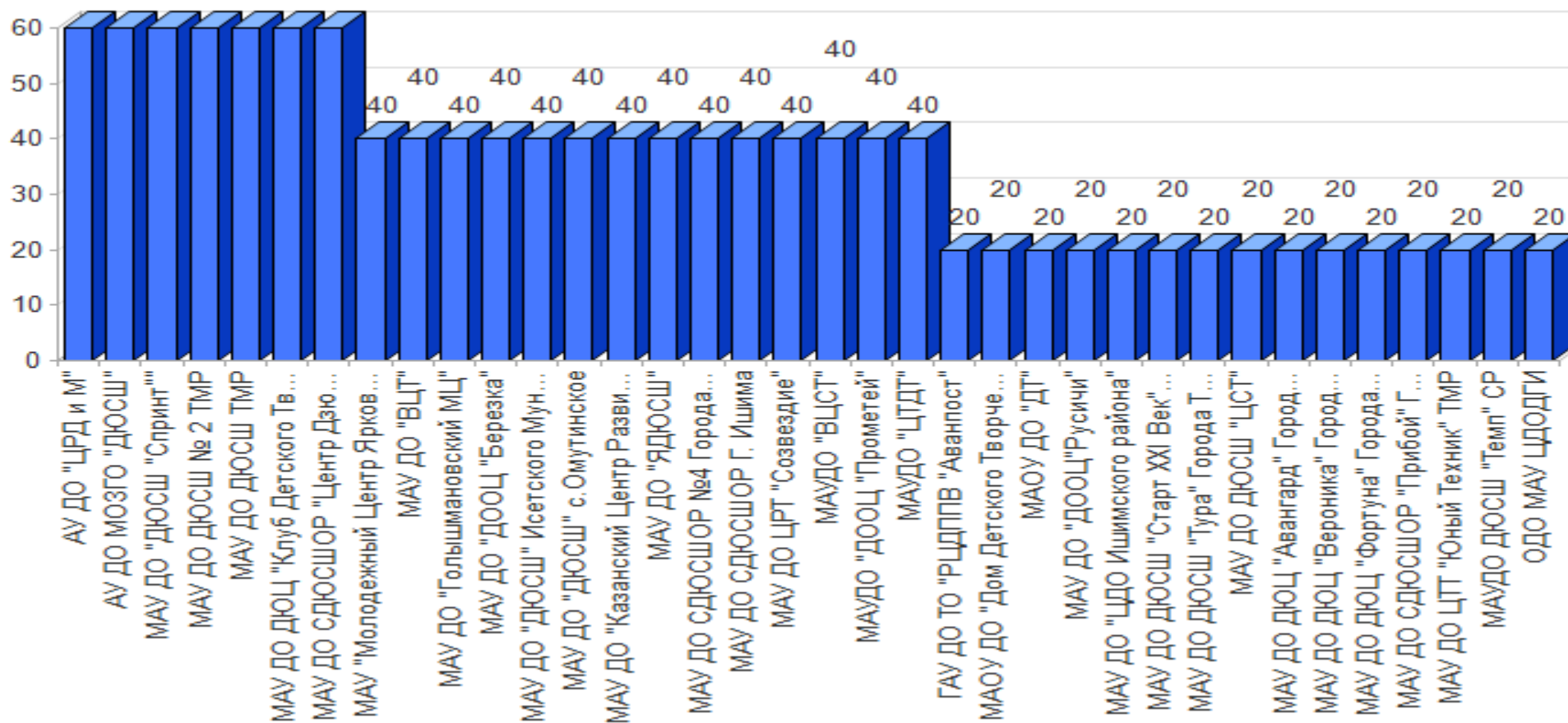
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	60
2.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	60
3.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	60
4.	АУ ДО "ЦРД и М"	60
5.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	60
6.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	60
7.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	60
8.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	40
9.	МАУДО "ВЦСТ"	40
10.	МАУ ДО "ВЦТ"	40
11.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	40
12.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	40
13.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	40
14.	МАУДО "ЦГДТ"	40
15.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	40
16.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	40
17.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	40
18.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	40
19.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	40
20.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	40
21.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	40
22.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	20
23.	ГАУ ДО ТО "РЦДШПВ "Аванпост"	20
24.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	20

25.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	20
26.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	20
27.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	20
28.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	20
29.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	20
30.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	20
31.	МАОУ ДО "ДТ"	20
32.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	20
33.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	20
34.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	20
35.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	20
36.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	20
	Среднее значение	35,56

На диаграмме (рис.21) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



2.4.4. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
8.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
9.	МАУ ДО ЦГТ "Юный Техник" ТМР	100
10.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	99,86
11.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	99,55

12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	99,41
13.	МАУДО "ЦГДТ"	99,28
14.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,25
15.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,21
16.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,2
17.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,11
18.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,05
19.	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	98,9
20.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	98,88
21.	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	98,78
22.	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	98,78
23.	МАУ ДО "ВЦТ"	98,73
24.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	98,67
25.	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	98,44
26.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	98,28
27.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	98,14
28.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	98,11
29.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	97,79
30.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	97,22
31.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	97,09
32.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	96,91
33.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	96,86
34.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	96,8
35.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	96,43
36.	АУ ДО "ЦРД и М"	80,6
	Среднее значение	98,31

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,31** балла из максимального значения в 100 баллов.

Респонденты высказали высокий уровень удовлетворенности, выставив оценки в 100 баллов 9 организациям дополнительного образования (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУДО "ВЦСТ", МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР)

Оценки выше среднего получили 25 ОДО (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ЦРТ Созвездие", МАУДО "ВЦСТ", МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО ЦГТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени).

Показатель уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 29.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

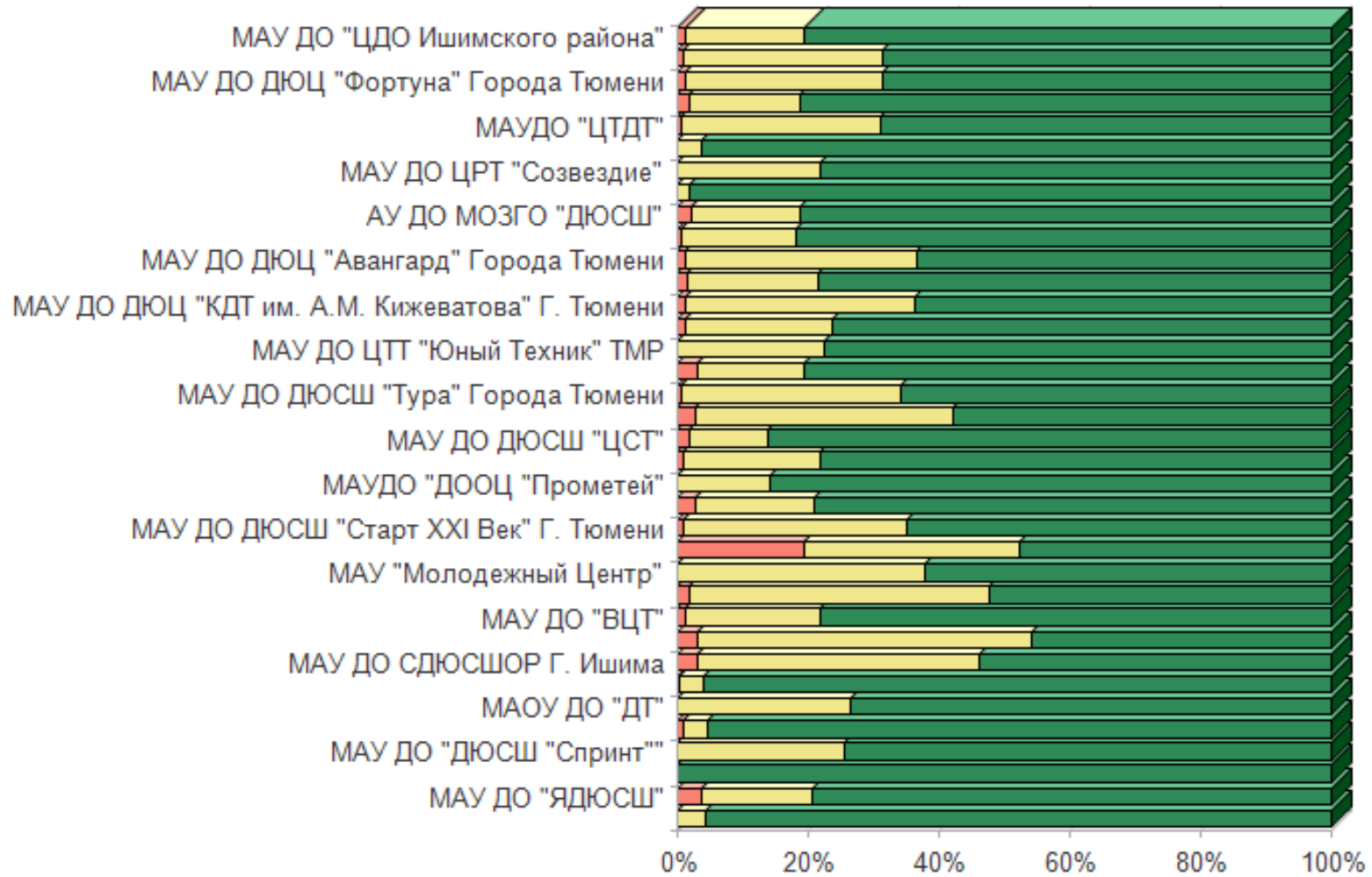
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	10	1,12	163	18,25	720	80,63
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	6	0,79	233	30,50	525	68,72
3	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	9	1,22	222	30,08	507	68,70
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	13	1,86	119	17,00	568	81,14
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	5	0,72	213	30,47	481	68,81
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	1	0,14	25	3,61	666	96,24
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	152	21,97	540	78,03
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	13	1,89	674	98,11
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	15	2,21	113	16,67	550	81,12
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	5	0,75	116	17,47	543	81,78
11	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	656	8	1,22	233	35,52	415	63,26
12	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	642	10	1,56	129	20,09	503	78,35
13	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	7	1,10	225	35,32	405	63,58
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	8	1,33	135	22,50	457	76,17
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	134	22,37	465	77,63
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	18	3,09	95	16,30	470	80,62
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	3	0,59	171	33,60	335	65,82
18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	13	2,78	184	39,40	270	57,82
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	8	1,72	56	12,04	401	86,24

20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	4	0,89	94	20,89	352	78,22
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	54	14,25	325	85,75
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	11	2,91	68	17,99	299	79,10
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	3	0,80	129	34,22	245	64,99
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	71	19,40	120	32,79	175	47,81
25	МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"	361	0	0	137	37,95	224	62,05
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	6	1,89	146	45,91	166	52,20
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	4	1,27	65	20,57	247	78,16
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	8	3,14	130	50,98	117	45,88
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	8	3,20	107	42,80	135	54,00
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	1	0,45	8	3,57	215	95,98
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	58	26,61	160	73,39
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	2	0,95	8	3,79	201	95,26
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	0	0	53	25,60	154	74,40
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	5	3,57	24	17,14	111	79,29
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	2	4,26	45	95,74

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих организациях дополнительного образования:

- МАОУ ДО "ДТ";
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи";
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";

- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- АУ ДО "ЦРД и М".

2.5.1. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 30.

Таблица 30

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	60	60	100	72
2	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	60	60	98,90	71,67
3	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	60	60	98,67	71,60
4	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	60	60	96,91	71,07
5	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	40	60	97,22	65,17
6	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	60	40	99,55	63,87
7	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	20	60	97,79	59,34
8	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	40	40	100	58
9	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	40	40	99,25	57,78
10	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	60	20	98,28	55,48
11	АУ ДО "ЦРД и М"	20	60	80,60	54,18

12	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	20	40	99,86	51,96
13	МАУДО "ЦТДТ"	20	40	99,28	51,78
14	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	20	40	96,43	50,93
15	ОДО МАУ ЦДОДГИ	40	20	98,14	49,44
16	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	0	40	100	46
17	МАУДО "ВЦСТ"	0	40	100	46
18	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	0	40	100	46
19	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	0	40	100	46
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	0	40	99,11	45,73
21	МАУ ДО "ВЦТ"	0	40	98,73	45,62
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	0	40	97,09	45,13
23	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	0	40	96,80	45,04
24	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	20	20	100	44
25	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	20	20	98,44	43,53
26	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	0	20	100	38
27	МАОУ ДО "ДТ"	0	20	100	38
28	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	0	20	99,41	37,82
29	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	0	20	99,20	37,76
30	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	0	20	99,21	37,76
31	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	0	20	99,05	37,72
32	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	0	20	98,88	37,66
33	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	0	20	98,78	37,63
34	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	0	20	98,78	37,63
35	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	0	20	98,11	37,43
36	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	0	20	96,86	37,06
	Среднее значение	18,33	35,56	98,31	49,22

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в организациях дополнительного образования Тюменской области, можно констатировать, что:

- организациями дополнительного образования не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний балл по данному критерию составил 49,22 балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;
- ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;
- входные группы оборудованы пандусами лишь в 16 ОДО;
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 9 организациях;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 6 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов оборудованы в 2 организациях дополнительного образования;
- сменные кресла-коляски отсутствуют во всех организациях;
- 17 ОДО имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- официальные сайты 19 организаций не адаптированы для людей, у которых есть трудности со зрением;
- работники, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях всех ОДО;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации осуществляется в 3 ОДО;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 8 образовательных организациях;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует во всех ОДО;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому отсутствует во всех организациях.
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 98,31 %.

Наибольшее количество баллов по данному критерию получили следующие организации:

- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"";
- МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР.

Наименьшее количество баллов имеют следующие организации:

- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества".

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Тюменской области составляет 49,32 балла, что соответствует среднему уровню.

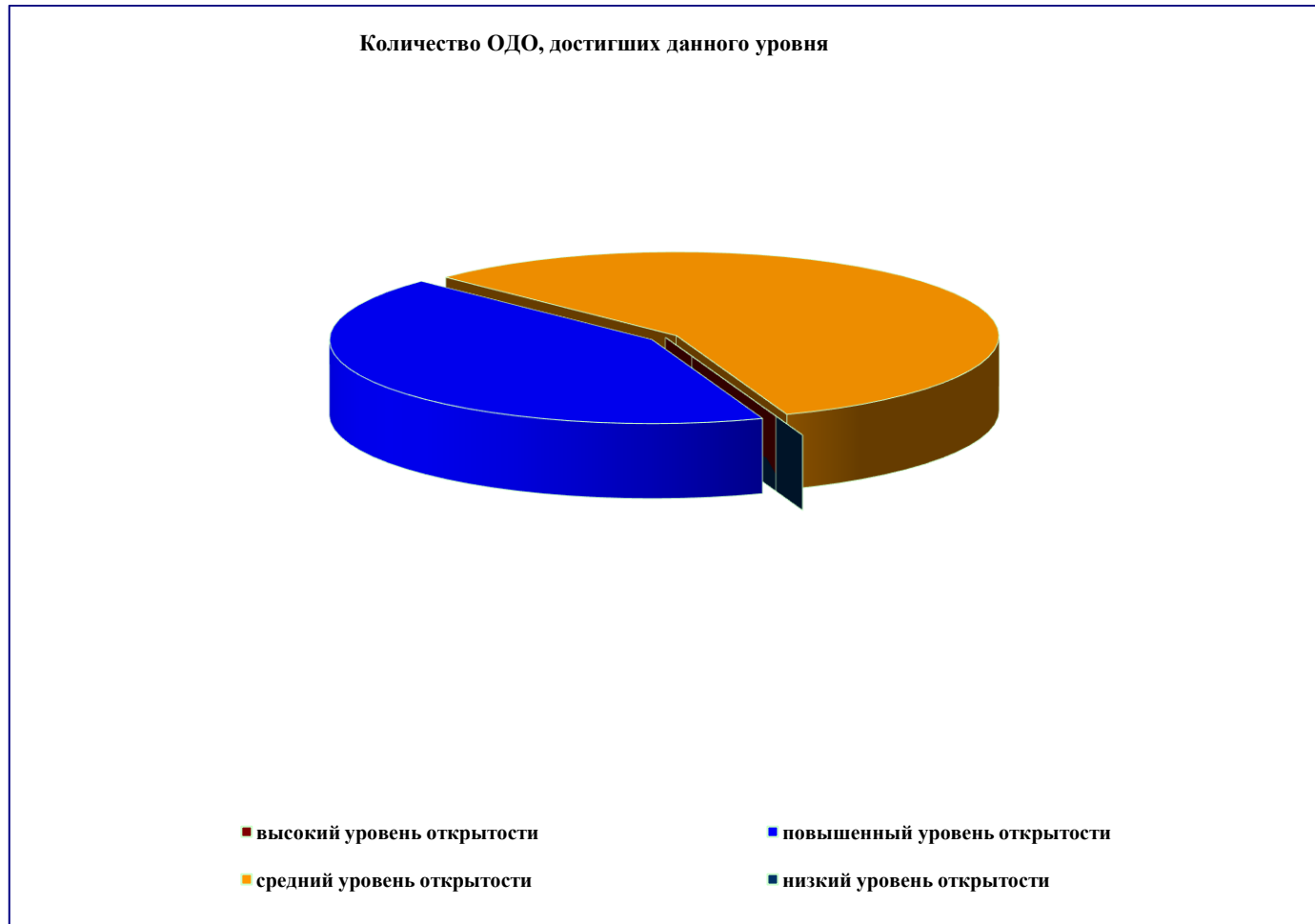
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	0
повышенный	50,1 - 75	14
средний	25,1 - 50	22
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 23) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования Тюменской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что в организации еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУДО "ЦТДТ"	100
7.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
8.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100

9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100
10.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100
11.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
12.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
13.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
14.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
15.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
17.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
18.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
19.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	99,8
20.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,79
21.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,78
22.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73
23.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,71
24.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,71
25.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,7
26.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,7
27.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,61
28.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	99,57
29.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,53
30.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	99,52
31.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,38
32.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
33.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,11
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,8
35.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	98,68
36.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	97,14
	Среднее значение	99,68

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников организаций дополнительного образования Тюменской области.

Наивысшую оценку по данному индикатору (100 баллов) получили 18 образовательных организаций (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ЦТДТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУДО "ДООЦ "Прометей", ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", „МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени).

26 ОДО (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ЦТДТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУДО "ДООЦ "Прометей", ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР, МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, ОДО МАУ ЦДОДГИ, АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени) получили от респондентов оценки выше средней.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению, однако респонденты большинства ОДО не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

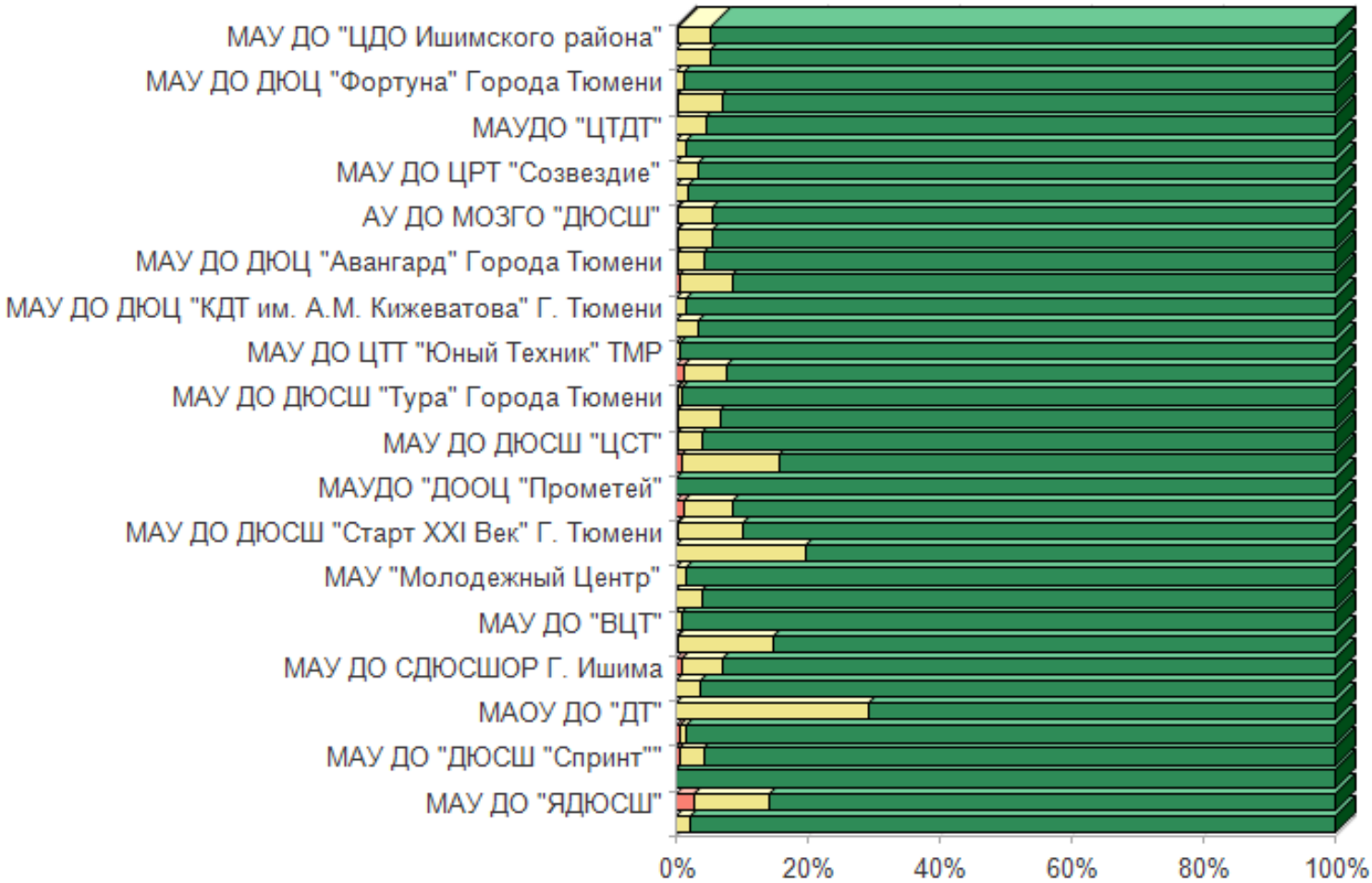
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	2	0,22	46	5,15	845	94,62
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	0	0	41	5,37	723	94,63
3	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	0	0	8	1,08	730	98,92
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	2	0,29	48	6,86	650	92,86
5	МАУДО "ЦТДГ"	699	0	0	33	4,72	666	95,28
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	10	1,45	682	98,55
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	24	3,47	668	96,53
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	12	1,75	675	98,25
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	2	0,29	35	5,16	641	94,54
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	2	0,30	34	5,12	628	94,58
11	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	656	2	0,30	26	3,96	628	95,73
12	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	642	4	0,62	52	8,10	586	91,28
13	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	9	1,41	628	98,59
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	0	0	21	3,50	579	96,50
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	3	0,50	596	99,50

16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	7	1,20	38	6,52	538	92,28
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	1	0,20	3	0,59	505	99,21
18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	1	0,21	31	6,64	435	93,15
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	2	0,43	17	3,66	446	95,91
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	4	0,89	66	14,67	380	84,44
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	5	1,32	27	7,14	346	91,53
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	1	0,27	37	9,81	339	89,92
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	72	19,67	294	80,33
25	МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"	361	0	0	6	1,66	355	98,34
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	0	0	13	4,09	305	95,91
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	0	0	3	0,95	313	99,05
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	1	0,39	37	14,51	217	85,10
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	2	0,80	16	6,40	232	92,80
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	8	3,57	216	96,43
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	64	29,36	154	70,64
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	1	0,47	2	0,95	208	98,58
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	1	0,48	8	3,86	198	95,65
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	4	2,86	16	11,43	120	85,71
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	1	2,13	46	97,87

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- MAOY ДO "ДТ";
- MAOY ДO СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени;
- MAOY ДO "ВЦСТ";
- MAOY ДO "ВЦТ";
- MAOY ДO "ДООЦ "Русичи";
- MAOY ДO "ЦТДТ";
- АУ ДO "ЦРД и М";
- MAOY ДO "ДООЦ "Прометей";
- ГАУ ДO ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- MAOY ДO ДЮСШ ТМР;
- MAOY ДO ЦРТ "Созвездие";
- MAOY ДO ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- MAOY "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- MAOY ДO "ДООЦ "Березка";
- MAOY ДO "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- MAOY ДO ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени;
- MAOY ДO ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- MAOY ДO СДЮСШОР №4 Города Тюмени;

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- MAOY ДO СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени;
- MAOY ДO "ДЮСШ" с. Омутинское;
- MAOY ДO "ЯДЮСШ.

2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 34.

Таблица 34.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№п /п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	100
3.	МАОУ ДО "ВЦСТ"	100
4.	МАОУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАОУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАОУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
7.	МАОУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАОУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100
10.	МАОУ ДО ДЮСШ ТМР	100

11.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	100
14.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
15.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
16.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
17.	МАУДО "ЦТДТ"	100
18.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
19.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
20.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
21.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
22.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
23.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,87
24.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,85
25.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84
26.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,79
27.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,71
28.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,6
29.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,55
30.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,53
31.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	99,52
32.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,29
33.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	99,29
34.	МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское	99,21
35.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,11
36.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,97
	Среднее значение	99,81

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что

говорит о высоком уровне доброжелательности работников организаций дополнительного образования Тюменской области.

22 образовательных организации (МАОУ ДО "ДТ", МАОУ ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО ЦРТ "Созвездие" ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ" МАУДО "ДООЦ "Прометей", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,81 балла из максимального значения в 100 баллов.

Показатель уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»)» представлен в таблице 35.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию».

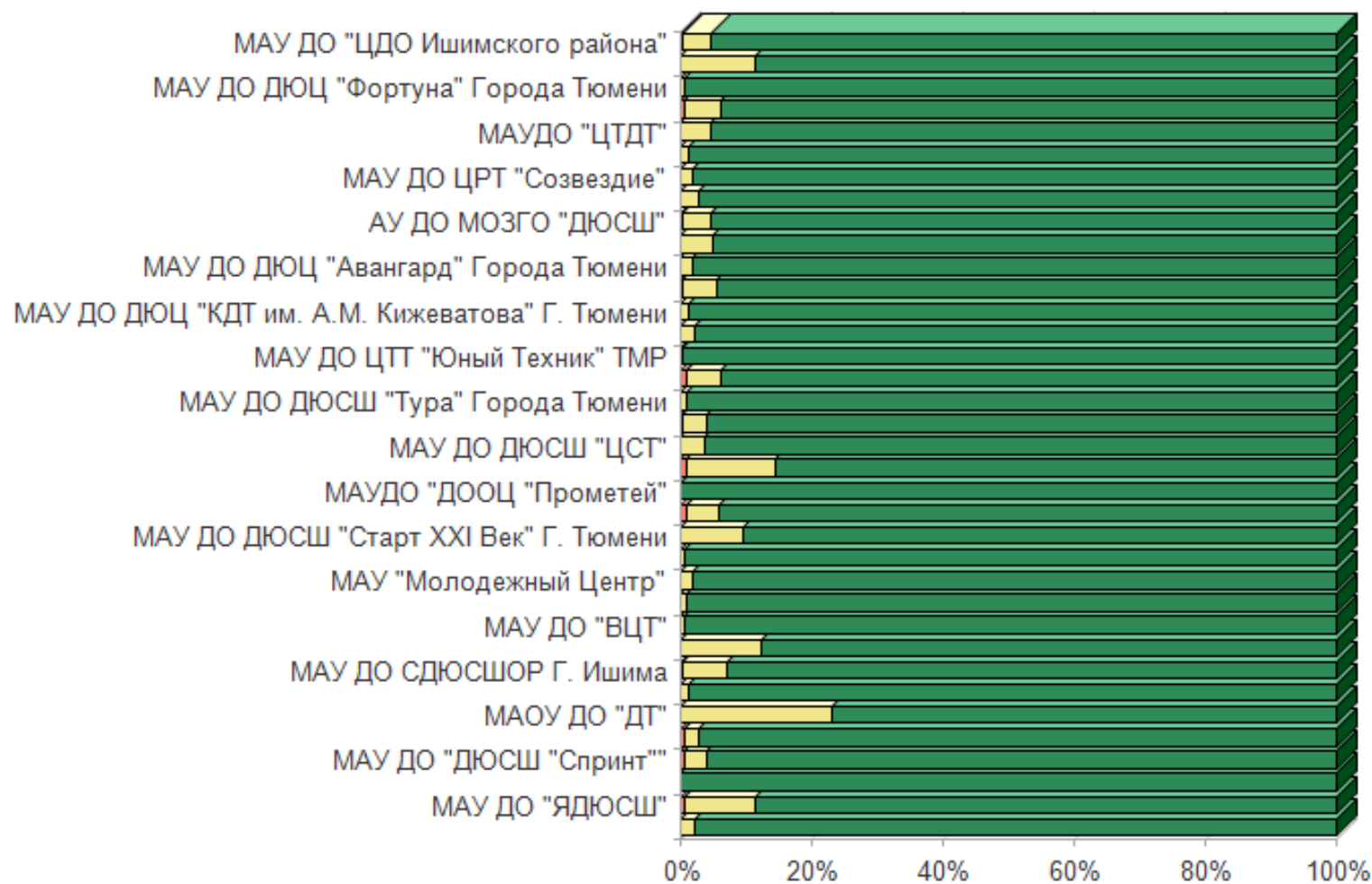
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	4	0,45	36	4,03	853	95,52
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	1	0,13	86	11,26	677	88,61
3	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	0	0	5	0,68	733	99,32
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	5	0,71	39	5,57	656	93,71
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	0	0	32	4,58	667	95,42
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	9	1,30	683	98,70
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	13	1,88	679	98,12
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	19	2,77	668	97,23
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	2	0,29	29	4,28	647	95,43
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	0	0	33	4,97	631	95,03
11	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	656	1	0,15	12	1,83	643	98,02
12	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	642	1	0,16	34	5,30	607	94,55
13	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	7	1,10	630	98,90
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	0	0	12	2,00	588	98,00
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	2	0,33	597	99,67
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	6	1,03	29	4,97	548	94,00
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	5	0,98	504	99,02

18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	1	0,21	18	3,85	448	95,93
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	0	0	17	3,66	448	96,34
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	4	0,89	61	13,56	385	85,56
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	3	0,79	19	5,03	356	94,18
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	0	0	36	9,55	341	90,45
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	2	0,55	364	99,45
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	0	0	7	1,94	354	98,06
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	0	0	3	0,94	315	99,06
27	МАУ ДО "ВЦГ"	316	0	0	2	0,63	314	99,37
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	0	0	31	12,16	224	87,84
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	1	0,40	17	6,80	232	92,80
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	3	1,34	221	98,66
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	50	22,94	168	77,06
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	1	0,47	5	2,37	205	97,16
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	1	0,48	7	3,38	199	96,14
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	1	0,71	15	10,71	124	88,57
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	1	2,13	46	97,87

На рисунке 25 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МАОУ ДО "ДТ"
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"
- МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ"
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи"
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"
- МАУДО "ДООЦ "Прометей"
- АУ ДО "ЦРД и М"
- МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени
- МАУДО "ЦТДТ"
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка"
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района
- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское;
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени.

2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 36.

Таблица 36.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУДО "ЦТДТ"	100
8.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100

9.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
10.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
11.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
12.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
13.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	99,86
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	99,84
15.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	99,83
16.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	99,83
17.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	99,8
18.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,78
19.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73
20.	АУ ДО "ЦРД и М"	99,73
21.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,7
22.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,7
23.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,69
24.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,57
25.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,57
26.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,53
27.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	99,49
28.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,48
29.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,41
30.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	99,29
31.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,22
32.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,22
33.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	99,21
34.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	99,14
35.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	98,89
36.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	98
	Среднее значение	99,65

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников организаций дополнительного образования Тюменской области.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,65 балла из максимального значения в 100 баллов.

12 образовательных организаций (МАОУ ДО "ДТ", МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В ходе анкетирования 23 ОДО получили оценки выше средней (МАОУ ДО "ДТ"

МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО "ЦДО Ишимского района", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО "Голышмановский МЦ", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост").

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)» представлен в таблице 37.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

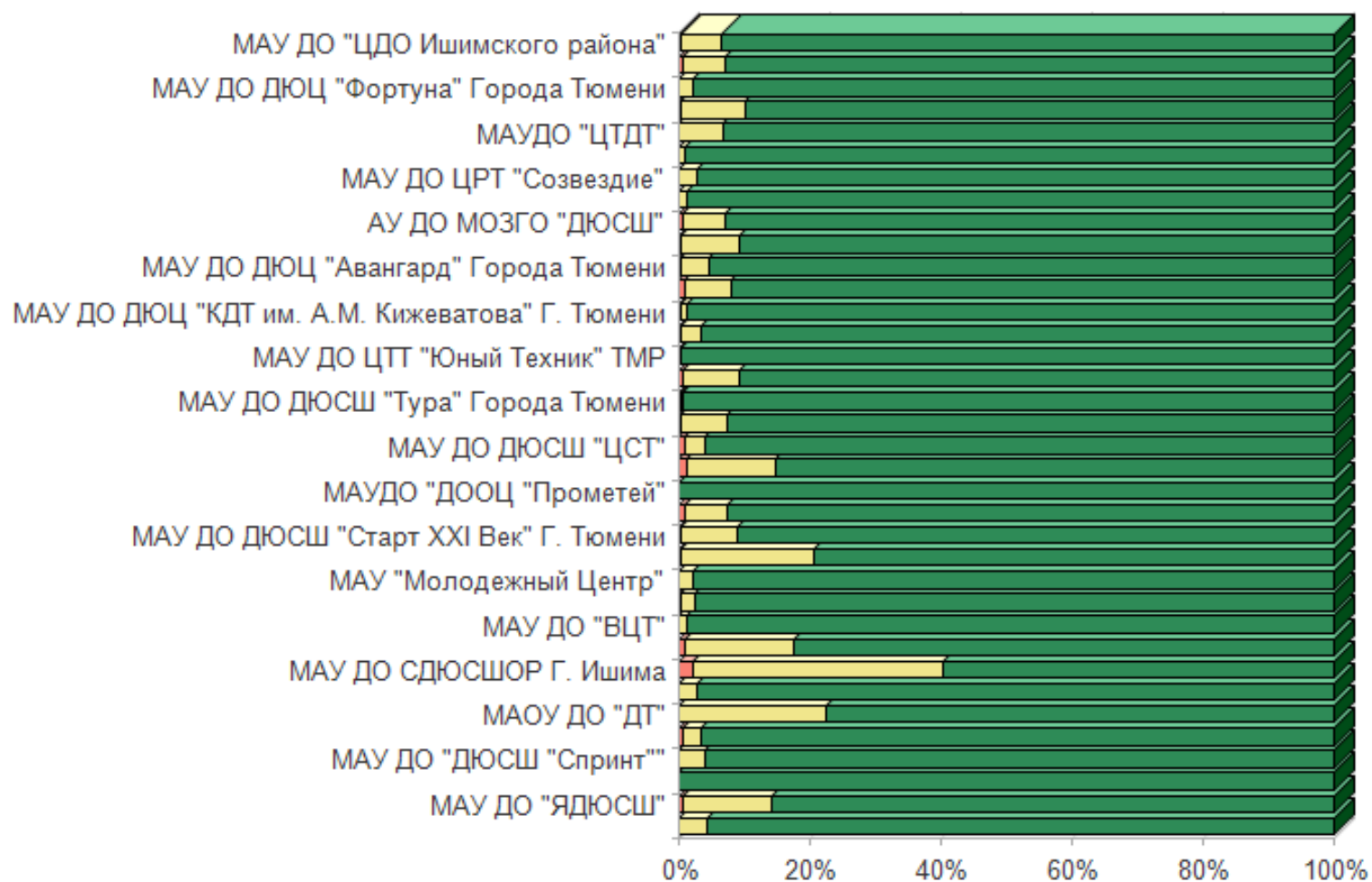
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	2	0,22	56	6,27	835	93,51
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	4	0,52	51	6,68	709	92,80
3	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	1	0,14	14	1,90	723	97,97
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	3	0,43	67	9,57	630	90,00
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	0	0	47	6,72	652	93,28
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	6	0,87	686	99,13
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	20	2,89	672	97,11
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	8	1,16	679	98,84
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	4	0,59	44	6,49	630	92,92
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	2	0,30	59	8,89	603	90,81
11	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	656	2	0,30	28	4,27	626	95,43
12	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	642	5	0,78	46	7,17	591	92,06
13	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	1	0,16	6	0,94	630	98,90
14	МАУ ДО ДЮОСШ ТМР	600	1	0,17	20	3,33	579	96,50
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	1	0,17	1	0,17	597	99,67
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	3	0,51	50	8,58	530	90,91
17	МАУ ДО ДЮОСШ "Тура" Города Тюмени	509	1	0,20	2	0,39	506	99,41
18	МАУ ДО ДЮОСШ № 2 ТМР	467	2	0,43	32	6,85	433	92,72
19	МАУ ДО ДЮОСШ "ЦСТ"	465	4	0,86	14	3,01	447	96,13
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	5	1,11	61	13,56	384	85,33
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮОСШ" с.Омутинское	378	3	0,79	25	6,61	350	92,59

23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	1	0,27	33	8,75	343	90,98
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	1	0,27	74	20,22	291	79,51
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	0	0	8	2,22	353	97,78
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	1	0,31	7	2,20	310	97,48
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	0	0	4	1,27	312	98,73
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	2	0,78	43	16,86	210	82,35
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	5	2,00	96	38,40	149	59,60
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	6	2,68	218	97,32
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	49	22,48	169	77,52
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	1	0,47	6	2,84	204	96,68
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	0	0	8	3,86	199	96,14
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	1	0,71	19	13,57	120	85,71
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	2	4,26	45	95,74

На рисунке 26 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"";
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ" ;
- МАУ ДО "ДООЦ"Русичи";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ".

2.4.5. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100	100	100	100
2.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100	100	100	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100	100	100	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100	100	100	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100	100	100	100
6.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100	100	100	100
7.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100	100	100	100
8.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100	100	100	100
9.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100	100	100	100
10.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100	100	100	100
11.	МАУДО "ЦТДТ"	100	100	100	100

12.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100	100	99,83	99,97
13.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100	100	99,83	99,97
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100	100	99,84	99,97
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100	100	99,86	99,97
16.	АУ ДО "ЦРД и М"	100	100	99,73	99,95
17.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	100	100	99,69	99,94
18.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	99,8	100	99,8	99,88
19.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	100	99,87	99,48	99,84
20.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73	100	99,73	99,84
21.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	99,7	100	99,7	99,82
22.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,7	99,85	99,7	99,76
23.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,79	99,79	99,57	99,74
24.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,78	99,55	99,78	99,69
25.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,61	100	99,22	99,69
26.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	99,57	100	99,14	99,66
27.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,71	99,71	99,41	99,65
28.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	99,52	99,52	100	99,61
29.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,38	99,84	99,22	99,53
30.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	99,53	99,53	99,53	99,53
31.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,71	99,29	99,57	99,51
32.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2	99,6	98	99,12
33.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,11	99,11	98,89	99,07
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,8	98,97	99,49	99,01
35.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	98,68	99,21	99,21	98,99
36.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	97,14	99,29	99,29	98,43
	Среднее значение	99,68	99,81	99,65	99,73

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

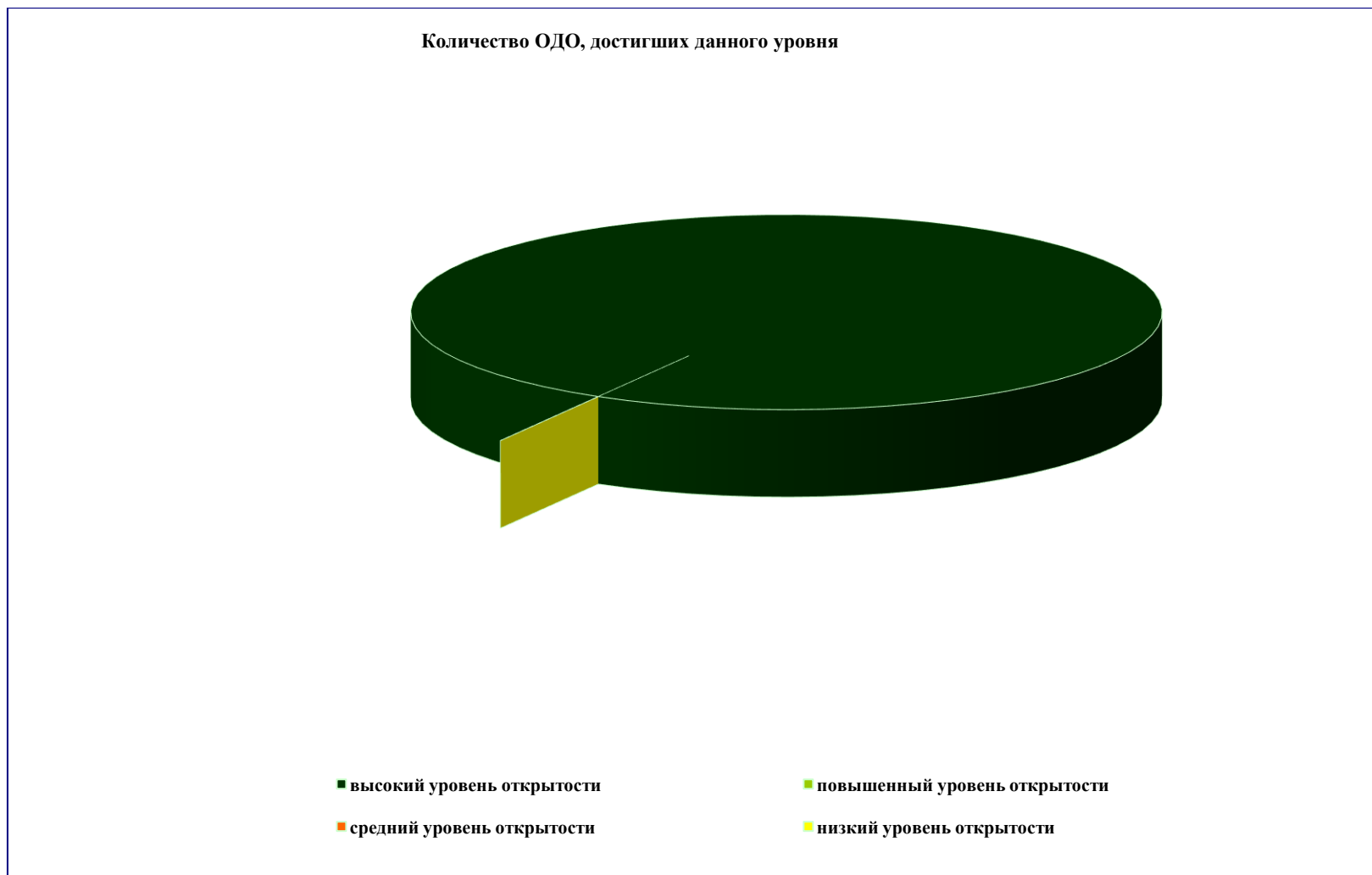
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **99,73** балла).

Таблица 38.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	36
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг организациями дополнительного образования Тюменской области.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций дополнительного образования.

2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100
9.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100
10.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
11.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
12.	АУ ДО "ЦРД и М"	100

13.	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	100
14.	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
15.	МАУДО "ЦТДТ"	100
16.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
17.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
18.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
19.	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	99,86
20.	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84
21.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,79
22.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,74
23.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73
24.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	99,71
25.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,71
26.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,69
27.	МАУ ДО "ВЦТ"	99,68
28.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,43
29.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,33
30.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	99,29
31.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,22
32.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	99,21
33.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,97
35.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	98,71
36.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	98,44
	Среднее значение	99,71

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в организациях дополнительного образования.

18 образовательных организаций (МАОУ ДО "ДТ", МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ",

МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

25 образовательных организаций (АУ ДО "ЦРД и М"; АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"; МАОУ ДО "ДТ"; МАУ "Молодежный Центр Яркового Муниципального района"; МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"; МАУ ДО "ДООЦ "Березка"; МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"; МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"; МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района; МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР; МАУ ДО ДЮСШ ТМР; МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени; МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени; МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени; МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"; МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР; МАУДО "ВЦСТ"; МАУДО "ДООЦ "Прометей"; МАУДО "ЦТДТ"; МАУДО ДЮСШ "Темп" СР) получили оценку по данному индикатору выше средней.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 40.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

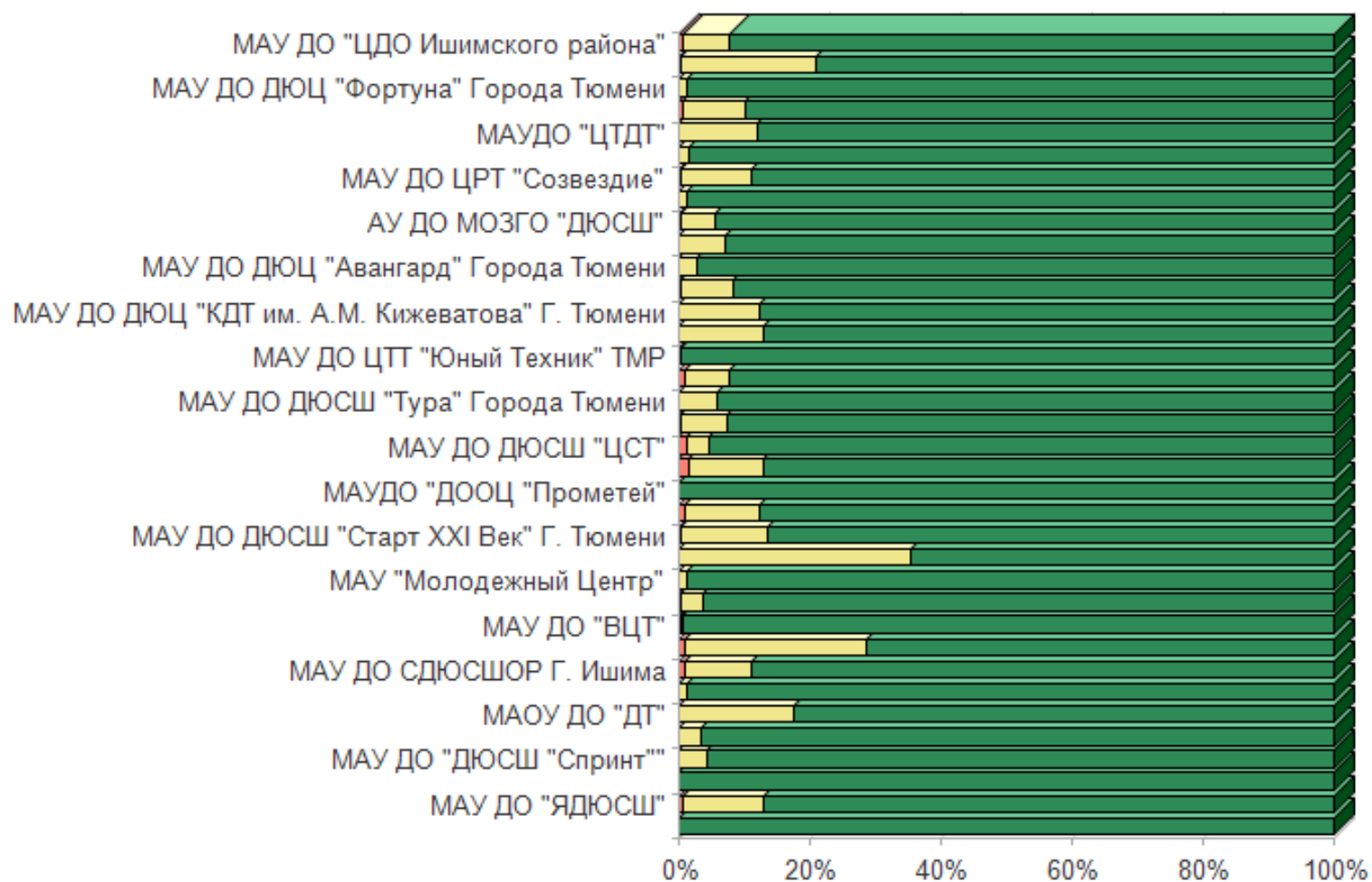
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	6	0,67	63	7,05	824	92,27
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	2	0,26	157	20,55	605	79,19
3	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	1	0,14	9	1,22	728	98,64
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	4	0,57	66	9,43	630	90,00
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	0	0	84	12,02	615	87,98
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	11	1,59	681	98,41
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	2	0,29	74	10,69	616	89,02
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	8	1,16	679	98,84
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	2	0,29	35	5,16	641	94,54
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	0	0	48	7,23	616	92,77
11	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	656	0	0	19	2,90	637	97,10
12	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	642	1	0,16	53	8,26	588	91,59
13	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	78	12,24	559	87,76
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	0	0	78	13,00	522	87,00
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	2	0,33	597	99,67
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	6	1,03	39	6,69	538	92,28
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	29	5,70	480	94,30
18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	1	0,21	33	7,07	433	92,72
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	6	1,29	16	3,44	443	95,27
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	7	1,56	51	11,33	392	87,11
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	3	0,79	43	11,38	332	87,83

23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	1	0,27	50	13,26	326	86,47
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	130	35,52	236	64,48
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	0	0	4	1,11	357	98,89
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	1	0,31	11	3,46	306	96,23
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	1	0,32	1	0,32	314	99,37
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	2	0,78	71	27,84	182	71,37
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	2	0,80	26	10,40	222	88,80
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	3	1,34	221	98,66
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	38	17,43	180	82,57
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	0	0	7	3,32	204	96,68
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	0	0	9	4,35	198	95,65
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	1	0,71	17	12,14	122	87,14
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	0	0	47	100,00

На рисунке 28 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МАОУ ДО "ДТ";
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи";
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"";
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ";
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР;
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города

Тюмени;

- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей".

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУДО "ЦТДТ"	99,86
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
9.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,69
10.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
11.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
14.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,85
15.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
16.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,21

17.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
18.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
19.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,41
20.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,69
21.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	99,83
22.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	98,67
23.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	98,92
24.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73
25.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	99,72
26.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,55
27.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,61
28.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	98,72
29.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100
30.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
31.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
32.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,43
33.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,8
35.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	99,29
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	99,21
	Среднее значение	99,68

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает график работы организации», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы ОДО.

Среднее значение индикатора равно 99.68 балла.

25 образовательных организаций МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени,

МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени, АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ", МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей", МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ", МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района") получили по данному индикатору оценку выше среднего значения.

18 образовательных организаций (МАОУ ДО "ДТ", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ВЦСТ", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО "ДООЦ "Русичи", МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО "Гольшмановский МЦ" МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей", МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени, МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени) получили максимальное количество баллов (100).

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

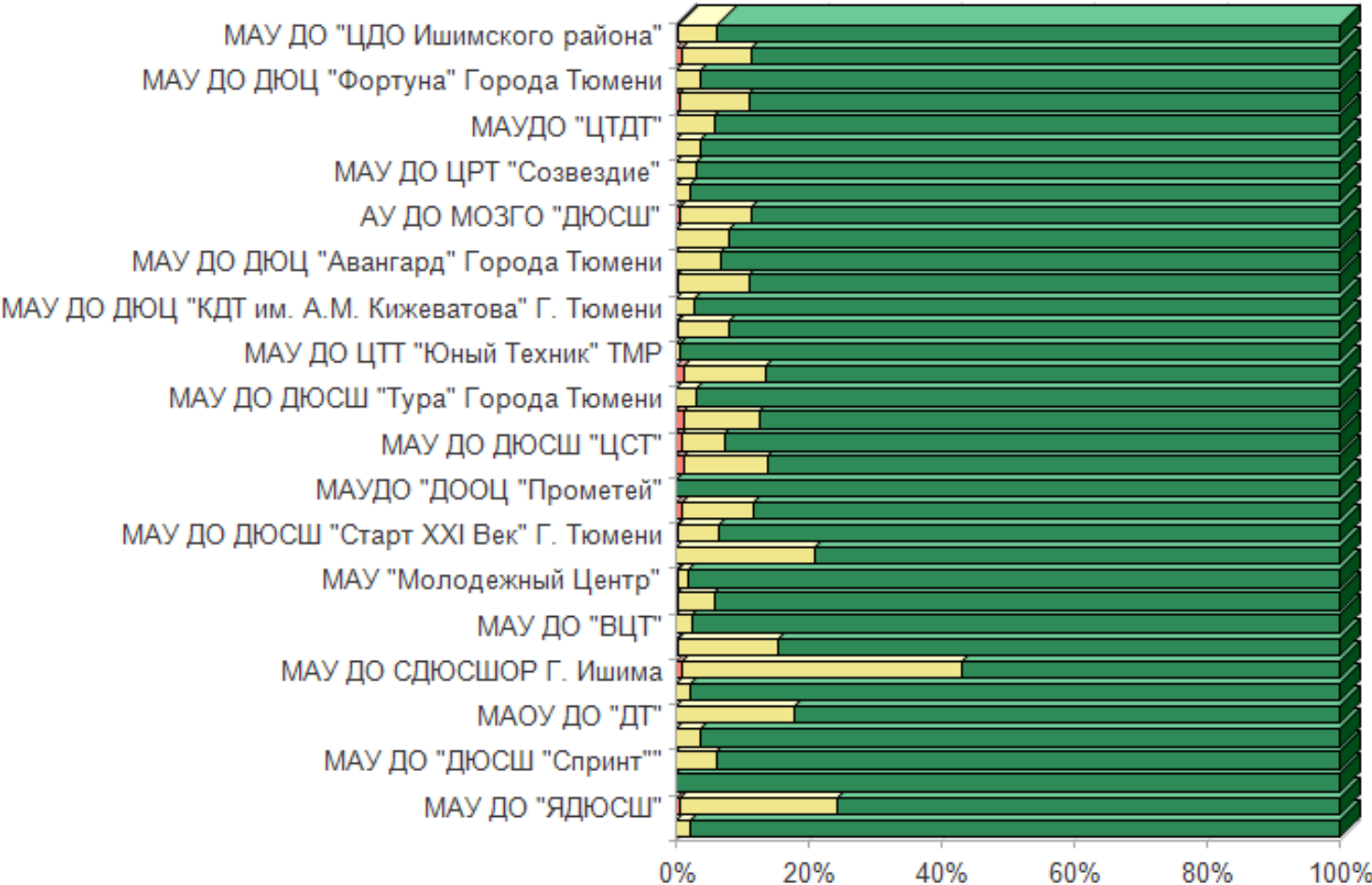
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	4	0,45	51	5,71	838	93,84
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	6	0,79	80	10,47	678	88,74
3	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	0	0	27	3,66	711	96,34
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	4	0,57	74	10,57	622	88,86
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	1	0,14	39	5,58	659	94,28
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	25	3,61	667	96,39
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	22	3,18	670	96,82
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	14	2,04	673	97,96
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	4	0,59	74	10,91	600	88,50
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	0	0	53	7,98	611	92,02
11	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	656	1	0,15	44	6,71	611	93,14
12	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	642	2	0,31	70	10,90	570	88,79
13	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	17	2,67	620	97,33
14	МАУ ДО ДЮОСШ ТМР	600	1	0,17	47	7,83	552	92,00
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	3	0,50	596	99,50
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	7	1,20	72	12,35	504	86,45
17	МАУ ДО ДЮОСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	15	2,95	494	97,05
18	МАУ ДО ДЮОСШ № 2 ТМР	467	6	1,28	53	11,35	408	87,37
19	МАУ ДО ДЮОСШ "ЦСТ"	465	5	1,08	30	6,45	430	92,47
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	6	1,33	56	12,44	388	86,22
21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	0	0	379	100,00
22	МАУ ДО "ДЮОСШ" с.Омутинское	378	3	0,79	41	10,85	334	88,36

23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	1	0,27	23	6,10	353	93,63
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	77	21,04	289	78,96
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	1	0,28	6	1,66	354	98,06
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	1	0,31	18	5,66	299	94,03
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	0	0	8	2,53	308	97,47
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	1	0,39	38	14,90	216	84,71
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	2	0,80	106	42,40	142	56,80
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	5	2,23	219	97,77
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	39	17,89	179	82,11
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	0	0	8	3,79	203	96,21
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	0	0	13	6,28	194	93,72
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	1	0,71	33	23,57	106	75,71
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	1	2,13	46	97,87

На рисунке 29 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МАОУ ДО "ДТ";
- МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени;
- МАУДО "ВЦСТ";
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи";
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ";
- МАУ ДО "ДЮОШ" Исетского Муниципального района;
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- МАУ ДО ДЮОШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";
- МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО СДЮОШОР "Прибой" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮОШОР №4 Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МАУ ДО "ЯДЮОШ";
- МАУ ДО "ДЮОШ" с. Омутинское;
- МАУ ДО СДЮОШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени.

2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг
в образовательной организации**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100
2.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	100
3.	МАУДО "ВЦСТ"	100
4.	МАУ ДО "ВЦТ"	100
5.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100
6.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	100
7.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100
8.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100
9.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	100
10.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100
11.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100
12.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100
13.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100
14.	АУ ДО "ЦРД и М"	100
15.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100
16.	МАУДО "ЦТДТ"	100

17.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100
18.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100
19.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100
20.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100
21.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	100
22.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84
23.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,74
24.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,71
25.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	99,7
26.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,69
27.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,57
28.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,57
29.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	99,56
30.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,55
31.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,47
32.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2
33.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	99,14
34.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,63
35.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	98,57
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское	97,88
	Среднее значение	99,72

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивают условия оказания услуг в организации в целом в образовательных организациях», что говорит об удовлетворённости условиями оказания услуг в организациях дополнительного образования Тюменской области.

Среднее значение индикатора равно 99,72 балла.

В 23 образовательных организации (АУ ДО "ЦРД и М"; МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"; МАОУ ДО "ДТ"; МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"; МАУ ДО "ВЦТ" ; МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"; МАУ ДО "ДООЦ "Березка";

МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"; МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""; МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района; МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮСШ ТМР; МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени; МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени; МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени; МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени; МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"; МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР; МАУДО "ВЦСТ"; МАУДО "ДООЦ "Прометей"; МАУДО "ЦТДТ"; МАУДО ДЮСШ "Темп" СР) получили оценки выше средней по данному индикатору.

Максимальное количество, 100 баллов, набрала 21 ОДО (МАОУ ДО "ДТ", ДО "Дом Детского Творчества", МАУДО "ВЦСТ", МАУ ДО "ВЦТ", МАУ ДО "ДООЦ"Русичи", МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"", МАУ ДО "Голышмановский МЦ", МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР, МАУ ДО ЦРТ "Созвездие", МАУ МАОУ ДО ДЮСШ ТМР, МАУДО ДЮСШ "Темп" СР, МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени, МАУДО "ДООЦ "Прометей", АУ ДО "ЦРД и М", МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени, МАУДО "ЦТДТ", МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени, МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района", МАУ ДО "ДООЦ "Березка", МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района, МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени)

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг в организации» представлены в таблице 44.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

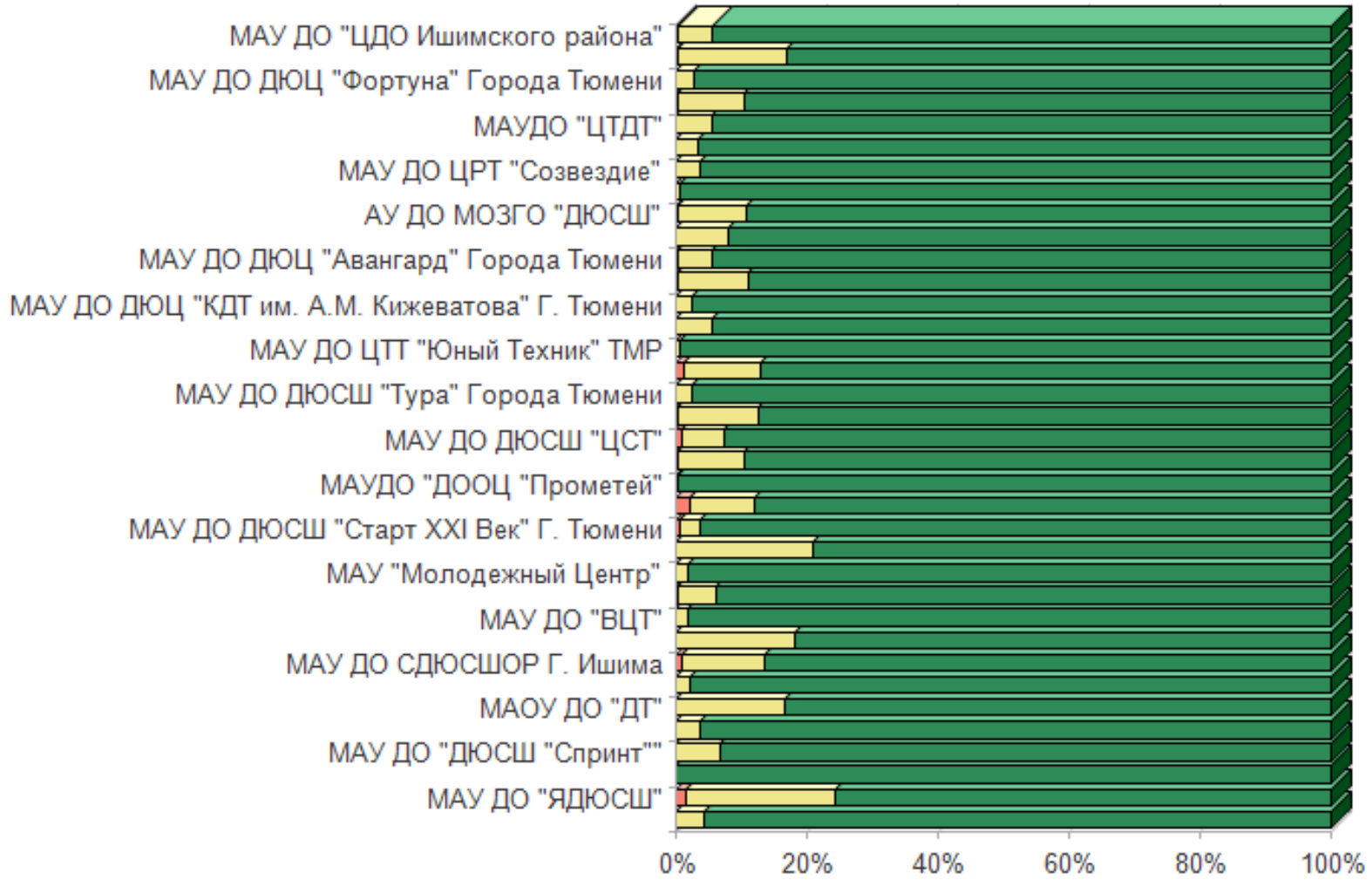
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	893	4	0,45	46	5,15	843	94,40
2	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	764	2	0,26	127	16,62	635	83,12
3	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	738	0	0	20	2,71	718	97,29
4	ОДО МАУ ЦДОДГИ	700	3	0,43	70	10,00	627	89,57
5	МАУДО "ЦТДТ"	699	0	0	39	5,58	660	94,42
6	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	692	0	0	23	3,32	669	96,68
7	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	692	0	0	25	3,61	667	96,39
8	МАУДО "ВЦСТ"	687	0	0	5	0,73	682	99,27
9	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	678	2	0,29	71	10,47	605	89,23
10	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	664	0	0	53	7,98	611	92,02
11	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	656	2	0,30	34	5,18	620	94,51
12	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	642	1	0,16	70	10,90	571	88,94
13	МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	637	0	0	15	2,35	622	97,65
14	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	600	0	0	34	5,67	566	94,33
15	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	599	0	0	3	0,50	596	99,50
16	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	583	8	1,37	68	11,66	507	86,96
17	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	509	0	0	12	2,36	497	97,64
18	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	467	2	0,43	57	12,21	408	87,37
19	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	465	4	0,86	30	6,45	431	92,69
20	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	450	2	0,44	45	10,00	403	89,56

21	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	379	0	0	1	0,26	378	99,74
22	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	378	8	2,12	37	9,79	333	88,10
23	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	377	2	0,53	12	3,18	363	96,29
24	АУ ДО "ЦРД и М"	366	0	0	77	21,04	289	78,96
25	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	361	0	0	7	1,94	354	98,06
26	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	318	1	0,31	19	5,97	298	93,71
27	МАУ ДО "ВЦТ"	316	0	0	6	1,90	310	98,10
28	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	255	0	0	46	18,04	209	81,96
29	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	250	2	0,80	32	12,80	216	86,40
30	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	224	0	0	5	2,23	219	97,77
31	МАОУ ДО "ДТ"	218	0	0	36	16,51	182	83,49
32	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	211	0	0	8	3,79	203	96,21
33	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	207	0	0	14	6,76	193	93,24
34	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	168	0	0	0	0	168	100,00
35	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	140	2	1,43	32	22,86	106	75,71
36	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	47	0	0	2	4,26	45	95,74

На рисунке 30 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- MAOY ДO "ДТ"
- MAOY ДO "Дом Детского Творчества"
- MAY ДO "ВЦСТ"
- MAY ДO "ВЦТ"
- MAY ДO "ДООЦ"Русичи"
- MAY ДO "ДЮСШ "Спринт""
- MAY ДO "Гольшмановский МЦ"
- MAY ДO ЦТТ "Юный Техник" ТМР
- MAY ДO ЦРТ "Созвездие"
- MAY ДO ДЮСШ ТМР
- MAY ДO ДЮСШ "Темп" СР
- MAY ДO ДЮСШ "Тура" Города Тюмени
- MAY ДO "ДООЦ "Прометей"
- AY ДO "ЦРД и М"
- MAY ДO ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени
- MAY ДO "ЦТДТ"
- MAY ДO СДЮСШОР №4 Города Тюмени
- MAY "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"
- MAY ДO "ДООЦ "Березка"
- MAY ДO "ДЮСШ" Исетского Муниципального района
- MAY ДO ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- MAY ДO СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени;
- MAY ДO "ЯДЮСШ";
- MAY ДO "ДЮСШ" с. Омутинское.

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МАОУ ДО "ДТ"	100	100	100	100
2.	МАУДО "ВЦСТ"	100	100	100	100
3.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	100	100	100	100
4.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринг""	100	100	100	100
5.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	100	100	100	100
6.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	100	100	100	100
7.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	100	100	100	100
8.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	100	100	100	100
9.	АУ ДО "ЦРД и М"	100	100	100	100
10.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	100	100	100	100
11.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	100	100	100	100
12.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	100	100	100	100
13.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	100	100	100	100

14.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	100	100	100	100
15.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	100	99,83	100	99,97
16.	МАУДО "ЦТДТ"	100	99,86	100	99,97
17.	МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени	99,86	100	100	99,96
18.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	100	99,72	100	99,94
19.	МАУ ДО "ВЦТ"	99,68	100	100	99,91
20.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	99,71	100	100	99,91
21.	МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени	100	99,85	99,7	99,82
22.	МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени	99,84	99,69	99,84	99,81
23.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	99,22	99,61	100	99,69
24.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	99,69	99,69	99,69	99,69
25.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	99,71	99,41	99,71	99,65
26.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	99,74	99,21	99,74	99,63
27.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	99,73	99,73	99,47	99,60
28.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	99,43	99,43	99,57	99,50
29.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	99,33	99,55	99,55	99,48
30.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	99,79	98,72	99,57	99,46
31.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	99,2	99,2	99,2	99,20
32.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	98,44	98,67	99,56	99,04
33.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	98,71	98,92	99,14	98,97
34.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	99,29	99,29	98,57	98,93
35.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	98,97	98,8	98,63	98,77
36.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	99,21	99,21	97,88	98,54
	Среднее значение	99,71	99,68	99,72	99,71

Данные по показателям критерия V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов у 36 ОДО: разрыв между минимальным и максимальным значениями критерия равен 1,46 балла. 14 образовательных организаций достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

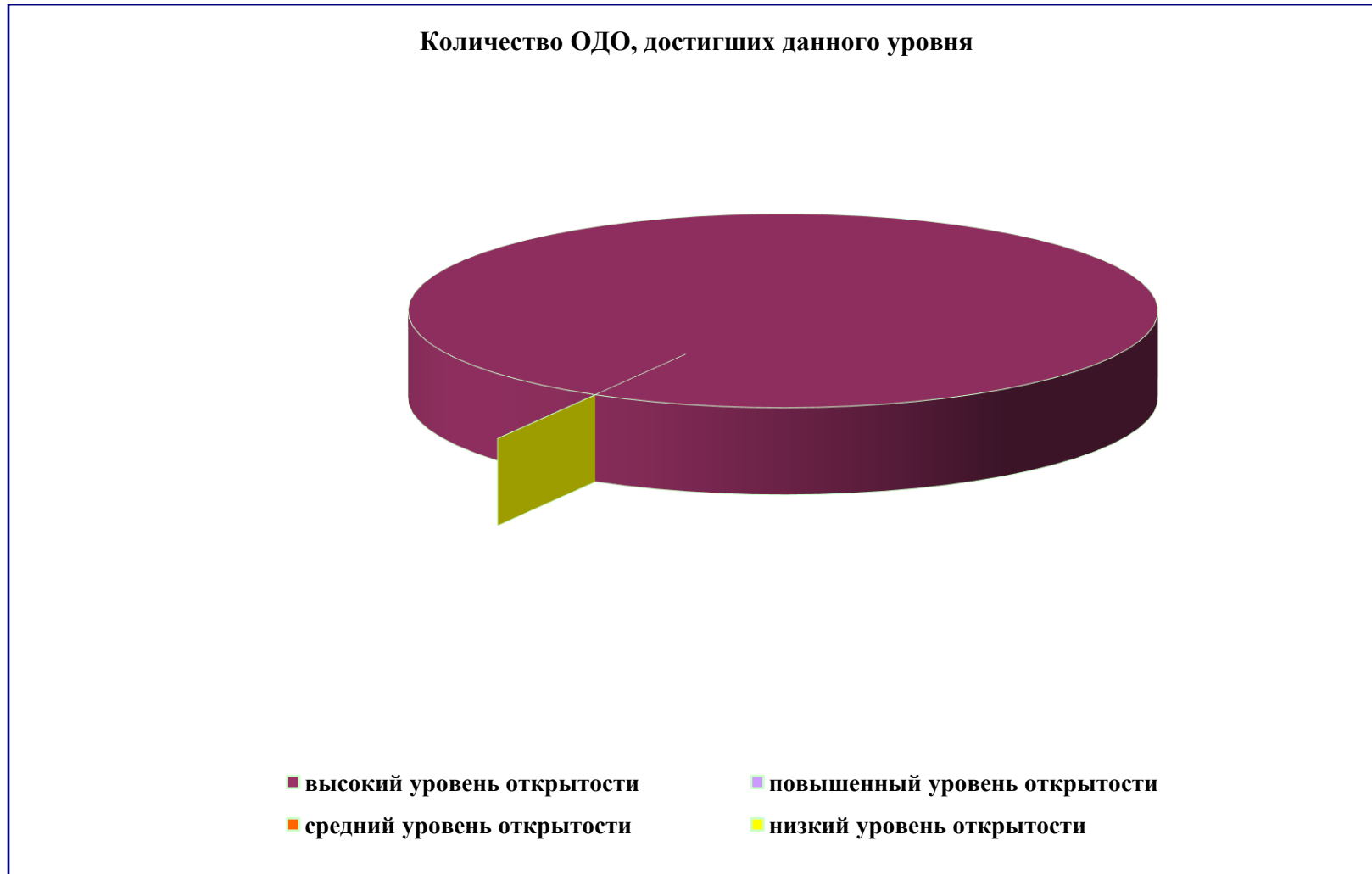
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,71 балла).

Таблица 46

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	36
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 31) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 47.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МАУ ДО ДЮСШ ТМР	96,23	99,83	71,6	99,97	99,97	93,52
2.	МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени	94,86	100	71,67	99,97	100	93,3
3.	МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""	92,43	99,28	72	99,61	100	92,66

4.	МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени	92,08	99,4	71,07	99,01	98,77	92,07
5.	МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР	96,16	99,57	65,17	99,74	99,46	92,02
6.	АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"	94,97	99,71	59,34	99,65	99,65	90,66
7.	МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"	91,63	100	58	100	99,91	89,91
8.	АУ ДО "ЦРД и М"	94,76	100	54,18	99,95	100	89,78
9.	МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"	89,97	99,92	57,78	99,82	100	89,5
10.	МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"	92,71	99,14	55,48	99,66	98,97	89,19
11.	МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени	93,61	100	51,96	100	100	89,11
12.	МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района	79,72	100	63,87	100	100	88,72
13.	МАУ ДО "ВЦТ"	94,73	100	45,62	100	99,91	88,05
14.	МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР	94,09	100	44	99,97	100	87,61
15.	МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"	92,21	99,56	45,73	99,07	99,04	87,12
16.	МАУДО "ЦТДТ"	83,3	99,93	51,78	100	99,97	87
17.	МАУДО "ДООЦ "Прометей"	88,94	100	46	100	100	86,99
18.	МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени	92,24	99,84	43,53	99,53	99,81	86,99
19.	МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское	92,68	99,34	45,13	98,99	98,54	86,94
20.	МАУ ДО "ДООЦ "Березка"	87,82	100	46	100	100	86,76
21.	МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени	94,99	100	37,82	99,88	100	86,54
22.	МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени	95,02	99,8	37,76	99,84	99,63	86,41
23.	ОДО МАУ ЦДОДГИ	83,32	99,57	49,44	99,51	99,5	86,27
24.	МАОУ ДО "ДТ"	92,75	100	38	100	100	86,15
25.	МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени	92,69	100	37,63	99,97	99,96	86,05

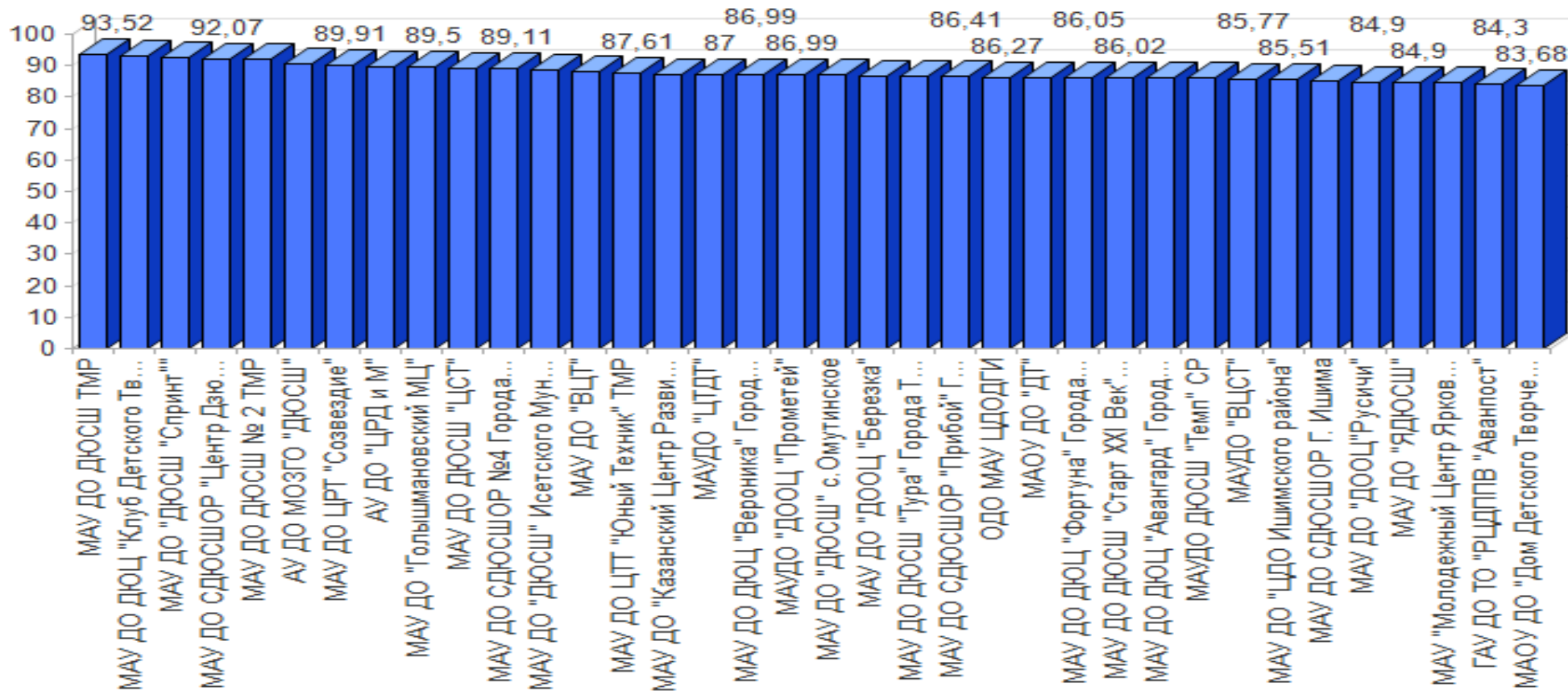
26.	МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени	92,92	100	37,76	99,84	99,6	86,02
27.	МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени	92,91	99,7	37,63	99,76	99,82	85,96
28.	МАУДО ДЮСШ "Темп" СР	92,87	99,53	37,72	99,53	100	85,93
29.	МАУДО "ВЦСТ"	82,85	100	46	100	100	85,77
30.	МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"	91	99,72	37,66	99,69	99,48	85,51
31.	МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима	82,98	99	45,04	99,12	99,2	85,07
32.	МАУ ДО "ДООЦ"Русичи"	86,48	100	38	100	100	84,9
33.	МАУ ДО "ЯДЮСШ"	77,66	98,57	50,93	98,43	98,93	84,9
34.	МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"	77,14	99,86	46	100	99,94	84,59
35.	ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"	84,74	99,69	37,43	99,94	99,69	84,3
36.	МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"	82,92	99,02	37,06	99,69	99,69	83,68
	Среднее значение	89,96	99,72	49,22	99,73	99,71	87,67

На диаграмме (рис. 32) показано распределение организаций дополнительного образования Тюменской области района в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительного образования.

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Рис. 32

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2019 года, была проведена в отношении 36 организаций дополнительного образования, осуществляющей образовательную деятельность на территории Тюменской области .

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг дошкольных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций;
- определён рейтинг дошкольных образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы дошкольных образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства организаций дополнительного образования Тюменской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в организациях дополнительного образования Тюменской области:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями образовательных услуг:

- Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 84,21 балла из 100 возможных:

- ✓ Максимальное количество баллов (100) не набрала ни одна организация дополнительного образования;

- ✓ Все образовательные организации разместили на информационных стендах внутри помещений ОДО полный объем требуемой информации о своей деятельности.

- ✓ Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 68,41 баллов из 100 возможных;

- ✓ 36 организаций имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

✓ 36 официальных сайта ОДО расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

✓ Сайты всех образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации⁴

✓ на официальных сайтах 31 организации дополнительного образования создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

- Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 82,78 балла из 100 возможных:

✓ Участники образовательного процесса 36 организаций дополнительного образования имеют возможность взаимодействия с организацией по телефону и посредством электронной почты;

✓ На сайтах 27 ОДО созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,65 из 100 возможных:

✓ Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) равна 99,63%;

✓ Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 99.67%.

- Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 89,96 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Системы управления официальными сайтами (cms-система) 35 ОО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных т.е. являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”;

- Владельцами доменных имён 18 образовательных организации являются сторонние юридические и физические лица;

- Доменное имя 3 ОДО принадлежит иностранной компании;

- На сайтах 5 организаций дополнительного образования отсутствует Специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;

- На официальных сайтах 23 образовательных организаций специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству;

- На сайтах всех организаций дополнительного образования, участвующих в мониторинге, наблюдается дефицит информации;

- На официальных сайтах 9 ОДО отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- На сайтах 35 организаций дополнительного образования отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

- Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных;

- Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составило 0 из 100 возможных;

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 99,44 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 99,72 из 100 возможных.

3. В образовательных организациях района не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

- Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 18,33 баллов из 100 возможных;

- ✓ В 16 ОДО входные группы оборудованы пандусами;

- ✓ У 9 образовательных организаций имеются расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни;

- ✓ В 6 организациях дополнительного образования имеются специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

- Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 35,56 балла из 100 возможных;

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 98,31 из 100 возможных;

- Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 49,22 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- ✓ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 34 организациях;

- ✓ сменные кресла-коляски отсутствуют во всех ОДО;

- ✓ в 27 образовательных организаций отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверных проёмы;

- ✓ в 30 ОДО отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- ✓ 33 ОДО не имеют возможности оказывать услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует в 28 образовательных организациях;
- ✓ Ни одна организация не имеет возможности предоставлять услуги в дистанционном режиме;
- ✓ Ни одна из ДОО не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников дошкольных образовательных организаций Тюменской области:

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 99,68 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 99,81 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,65 из 100 возможных;
- Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 99,73 балла из 100 возможных.

5. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг дошкольными образовательными организациями Тюменской области.

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 99,71 из 100 возможных;

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 99,68 из 100 возможных;

- Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 99,72 балла из 100 возможных;

- Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 99,71 из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Привести информацию о деятельности ОДО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
4. Обеспечить официальные сайты
 - МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
 - МАУДО "ВЦСТ";
 - МАУ ДО "ВЦТ";
 - МАУ ДО "ДООЦ "Русичи";
 - МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт";
 - МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
 - ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";

- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР;
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- МАОУ ДО "ДТ";
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ";
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"4
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ";
- МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР;
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие" sms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

- МАУ ДО "ВЦТ";
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"";
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР;
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское;
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- МАУДО "ЦТДТ";
- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ";
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- МАОУ ДО "ДТ".

5. Обеспечить на официальных сайтах

- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУДО "ВЦСТ" работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

5. Обеспечить на официальных сайтах

- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ"
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района
- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима
- МАУ ДО "ЯДЮСШ"
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка"
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей"
- МАУДО "ДООЦ "Прометей"
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР
- МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени
- МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт""
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ"
- АУ ДО "ЦРД и М"
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие"
- ОДО МАУ ЦДОДГИ
- МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города Тюмени
- МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени
- МАУДО "ЦТДТ"
- МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени
- МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района"

- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост"
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района"
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ"
- МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени
- МАОУ ДО "ДТ"
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества"
- МАУДО "ВЦСТ"
- МАУ ДО "ВЦТ"
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи" техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

6. Всем организациям дополнительного образования Тюменской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

7. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:

- ✓ оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами)
 - АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ";
 - МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
 - МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
 - МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
 - МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени;
 - МАУДО "ДООЦ "Прометей";
 - МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
 - МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское;
 - МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
 - МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени4

- МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ";
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи".

✓ выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов:

- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей;"
- МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР;
- МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР;
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДЮСШ" с. Омутинское;
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"";
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ";
- АУ ДО "ЦРД и М"
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- МАУ ДО ДЮОЦ "Клуб Детского Творчества им. А.М. Кижеватова" Города

Тюмени;

- МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени;
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени;

- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ";
- МАУ ДО СДЮСШОР "Центр Дзюдо" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ" ;
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи".

✓ обеспечить наличие и функционирование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов в помещениях:

- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ";
- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское;
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";
- МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени;
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";

- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи"

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в:
- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ";
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР;
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское;
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ";
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени;
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Вероника" Города Тюмени;
- МАУДО "ЦТДТ";

- МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО СДЮСШОР №4 Города Тюмени;
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи".

8. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами:

✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:

- АУ ДО МОЗГО "ДЮСШ";
- МАУ ДО "ДЮСШ" Исетского Муниципального района;
- МАУ ДО СДЮСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮСШ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО СДЮСШОР "Прибой" Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО ДЮСШ ТМР;
- МАУ ДО ДЮСШ № 2 ТМР;
- МАУ ДО ДЮСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДЮСШ" с.Омутинское;
- МАУДО ДЮСШ "Темп" СР;
- МАУ ДО "ДЮСШ "Спринт"";
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ";
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;

- МАУ ДО ЦРТ "Созвездие";
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени;
- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО ДЮОЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮОЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО ДЮОСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮОСШ "ЦСТ";
- МАУ ДО СДЮОСШОР №4 Города Тюмени;
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи".
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в:

- МАУ ДО "ДЮОСШ" Исетского Муниципального района;
- ДО СДЮОСШОР Г. Ишима;
- МАУ ДО "ЯДЮОСШ";
- МАУ ДО "ДООЦ "Березка";
- МАУ ДО "Казанский Центр Развития Детей";
- МАУ ДО СДЮОСШОР "Прибой" Города Тюмени;
- МАУДО "ДООЦ "Прометей";
- МАУ ДО ДЮОСШ "Старт XXI Век" Города Тюмени;
- МАУ ДО "ДЮОСШ" с. Омутинское;
- МАУДО ДЮОСШ "Темп" СР;
- МАУ ДО "Гольшмановский МЦ";
- АУ ДО "ЦРД и М";
- МАУ ДО ЦТТ "Юный Техник" ТМР;
- ОДО МАУ ЦДОДГИ;
- МАУ ДО ДЮОЦ "Вероника" Города Тюмени;

- МАУДО "ЦТДТ";
- МАУ ДО ДЮЦ "Авангард" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮЦ "Фортуна" Города Тюмени;
- МАУ "Молодежный Центр Ярковского Муниципального района";
- ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост";
- МАУ ДО "ЦДО Ишимского района";
- МАУ ДО ДЮСШ "Тура" Города Тюмени;
- МАУ ДО ДЮСШ "ЦСТ";
- МАОУ ДО "ДТ";
- МАОУ ДО "Дом Детского Творчества";
- МАУДО "ВЦСТ";
- МАУ ДО "ВЦТ" ;
- МАУ ДО "ДООЦ "Русичи".

- всем образовательным организациям решить вопрос с возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество условий, осуществления образовательной деятельности, и определить возможности их повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2019 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.